

## Levantamento de Governança e Gestão Públicas

# 2021

(Acórdão 2164/2021-TCU-Plenário)

**Relatório individual da autoavaliação de:**

---

**idBase=96**

**Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)**

---



<b>1</b>	<b>Introdução.....</b>	<b>3</b>
1.1	Apresentação .....	3
1.2	Resumo dos resultados da autoavaliação da organização.....	3
<b>2</b>	<b>Tema: Governança Pública Organizacional.....</b>	<b>4</b>
2.1	Indicador: iGG - Índice integrado de governança e gestão públicas .....	4
2.2	Indicador: iGovPub - Índice de governança pública.....	5
2.3	Indicador: Lid - Capacidade em Liderança .....	6
2.4	Indicador: Estr - Capacidade em Estratégia .....	7
2.5	Indicador: Cont - Capacidade em Controle .....	8
2.6	Indicador: 1110 - Capacidade em estabelecer o modelo de governança .....	9
2.7	Indicador: 1120 - Capacidade em promover a integridade.....	10
2.8	Indicador: 1130 - Capacidade em promover a capacidade da liderança.....	11
2.9	Indicador: 2110 - Capacidade em gerir riscos .....	12
2.10	Indicador: 2120 - Capacidade em estabelecer a estratégia.....	13
2.11	Indicador: 2130 - Capacidade em promover a gestão estratégica.....	14
2.12	Indicador: 2140 - Capacidade em monitorar os resultados organizacionais .....	15
2.13	Indicador: 2150 - Capacidade em monitorar o desempenho das funções de gestão .....	16
2.14	Indicador: 3110 - Capacidade em promover a transparência .....	17
2.15	Indicador: 3120 - Capacidade em garantir a accountability .....	18
2.16	Indicador: 3130 - Capacidade em monitorar a satisfação dos usuários.....	19
2.17	Indicador: 3140 - Capacidade em assegurar a efetividade da auditoria interna.....	20
<b>3</b>	<b>Tema: Governança e Gestão de Pessoas .....</b>	<b>21</b>
3.1	Indicador: iGovPessoas - Índice de Governança e Gestão de pessoas.....	21
3.2	Indicador: iGestPessoas - Índice de Gestão de Pessoas .....	22
3.3	Indicador: 4110 - Capacidade em realizar planejamento da gestão de pessoas.....	23
3.4	Indicador: 4120 - Capacidade em definir a demanda por colaboradores e gestores.....	24
3.5	Indicador: 4130 - Capacidade em assegurar o provimento das vagas existentes.....	25
3.6	Indicador: 4140 - Capacidade em assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados.....	26
3.7	Indicador: 4150 - Capacidade em desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores.....	27
3.8	Indicador: 4160 - Capacidade em desenvolver e manter ambiente de trabalho positivo para o desempenho .....	28
3.9	Indicador: 4170 - Capacidade em gerir o desempenho dos colaboradores e dos gestores.....	29
3.10	Indicador: EstrPessoas - Capacidade em promover a gestão estratégica de pessoas .....	30
<b>4</b>	<b>Tema: Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação.....</b>	<b>31</b>
4.1	Indicador: iGovTI - Índice de Governança e Gestão de TI.....	31
4.2	Indicador: GovernancaTI - Índice de Governança de TI .....	32
4.3	Indicador: iGestTI - Índice de Gestão de TI .....	33
4.4	Indicador: iGestSegInfo - Índice de Gestão da Segurança da Informação .....	34
4.5	Indicador: iGestContratosTI - Capacidade em Gestão de Contratos de TI .....	35
4.6	Indicador: PessoasTI - Capacidade em gestão de pessoal de TI.....	36
4.7	Indicador: ProcessosTI - Capacidade em processos de TI.....	37
4.8	Indicador: PlanejamentoTI - Capacidade em realizar planejamento de TI.....	38
4.9	Indicador: iGestServicosTI - Capacidade em Gerir Serviços de TI .....	39
4.10	Indicador: iGestRiscosTI - Capacidade em gerir riscos de TI.....	40
4.11	Indicador: EstruturaSegInfo - Capacidade em definir políticas de responsabilidades para a gestão da TI.....	41
4.12	Indicador: ProcessoSegInfo - Capacidade em estabelecer processos e atividades para a gestão da TI .....	42
4.13	Indicador: MonitorAvaliaTI - Capacidade em monitorar o desempenho da gestão de TI.....	43
4.14	Indicador: ResultadoTI - Capacidade em prestar serviços públicos com qualidade.....	44
<b>5</b>	<b>Tema: Governança e Gestão de Contratações.....</b>	<b>45</b>
5.1	Indicador: iGovContrat - Índice de Governança e Gestão de Contratações .....	45
5.2	Indicador: GovernancaContrat - Índice de Governança de Contratações .....	46
5.3	Indicador: iGestContrat - Índice de Gestão de Contratações .....	47
5.4	Indicador: IntegrContrat - Capacidade em promover a integridade nas contratações.....	48
5.5	Indicador: Pessoas - Capacidade em gestão de Pessoal de Contratações .....	49
5.6	Indicador: Processos - Capacidade em processos de Contratações .....	50
5.7	Indicador: RiscoContr - Capacidades em gestão de riscos das contratações.....	51
5.8	Indicador: GestContrat - Capacidade em contratar e gerir com base em desempenho .....	52
<b>6</b>	<b>Tema: Governança e Gestão Orçamentárias .....</b>	<b>53</b>
6.1	Indicador: iGovOrcament - Índice de governança e gestão orçamentárias .....	53
6.2	Indicador: GovernancaOrcament - Índice de governança orçamentária .....	54
6.3	Indicador: iGestOrcament - Índice de gestão orçamentária .....	55
6.4	Indicador: 4410 - Capacidade em estabelecer o processo de orçamentação .....	56
6.5	Indicador: 4420 - Capacidade de contemplar as prioridades no orçamento .....	57

## 1 Introdução

### 1.1 Apresentação

O Tribunal de Contas da União vem realizando, sistematicamente, levantamentos para conhecer melhor a situação da governança no setor público e estimular as organizações públicas a adotarem boas práticas de governança. A partir de 2017, o TCU unificou quatro levantamentos de governança (pessoas, TI, contratações e governança pública) realizados com foco nas organizações públicas, além de tornar o levantamento anual, público e parte integrante do processo de prestação de contas anuais. Com isto, espera-se reduzir o custo da coleta das informações junto aos gestores públicos, bem como aumentar o valor agregado desse trabalho para aquelas organizações que desejam melhorar sua governança e sua gestão, pois que todas as informações poderão ser livremente acessadas para fins de análise comparativa (benchmarking).

378 organizações públicas participaram do levantamento de 2021 com respostas válidas. Todas as notas são apresentadas em gráficos do tipo radar, variando de 0 (0%) a 1 (100%). Em cada gráfico, os dados da organização em análise são enfatizados em azul. Em seguida são apresentadas as médias dos agrupamentos aos quais a organização em análise pertence. Finalmente, são apresentadas as médias de todos os 378 participantes.

Todas as informações, inclusive o Acórdão 2164/2021-Plenário e o relatório e voto que o fundamentaram, estão disponíveis no seguinte sítio eletrônico:

<https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/organizacional/levantamento-de-governanca/>

O TCU fará divulgação das informações do levantamento, mas, em atendimento ao princípio da transparência, recomenda que essa organização também publique em seu próprio site e divulgue as informações contidas neste relatório.

### 1.2 Resumo dos resultados da autoavaliação da organização

No quadro abaixo é apresentado o resumo da autoavaliação da organização:

Indicador	Valor
<b>iGG</b> (índice integrado de governança e gestão públicas)	70,5%
<b>iGovPub</b> (índice de governança pública)	79,8%
<b>iGovPessoas</b> (índice de governança e gestão de pessoas)	73,6%
<b>iGestPessoas</b> (índice de capacidade em gestão de pessoas)	68,8%
<b>iGovTI</b> (índice de governança e gestão de TI)	73,8%
<b>iGestTI</b> (índice de capacidade em gestão de TI)	65,5%
<b>iGovContrat</b> (índice de governança e gestão de contratações)	84,6%
<b>iGestContrat</b> (índice de capacidade em gestão de contratações)	79,0%
<b>iGovOrcament</b> (índice de governança e gestão orçamentária)	67,6%
<b>iGestOrcament</b> (índice de capacidade em gestão orçamentária)	50,3%

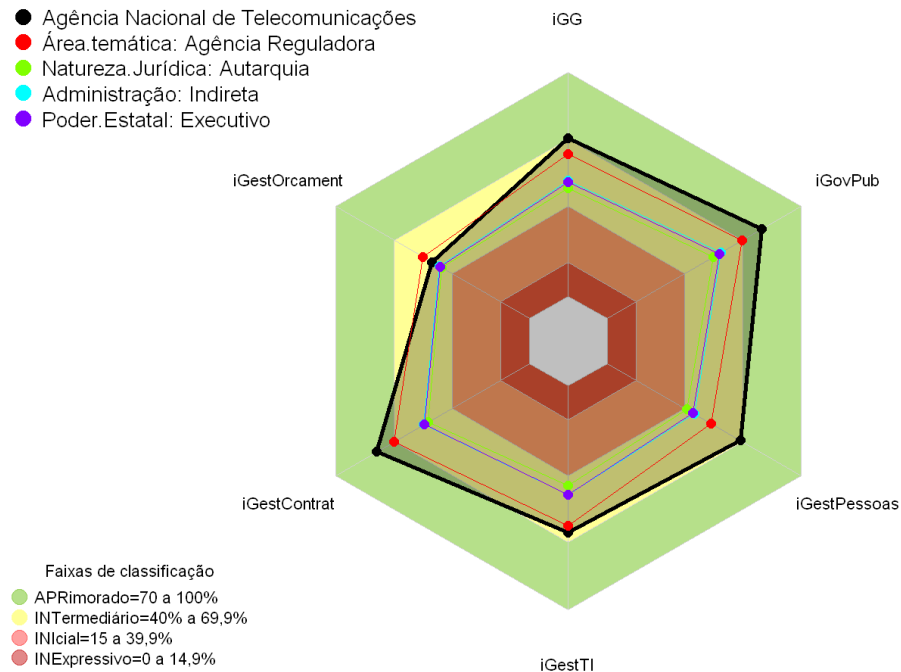
A seguir, são apresentados gráficos comparativos mais detalhados, desdobrando cada contexto de análise.

## 2 Tema: Governança Pública Organizacional

### 2.1 Indicador: iGG - Índice integrado de governança e gestão públicas

#### iGG2021 - Governança Pública Organizacional Índice integrado de governança e gestão públicas

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área temática: Agência Reguladora
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo

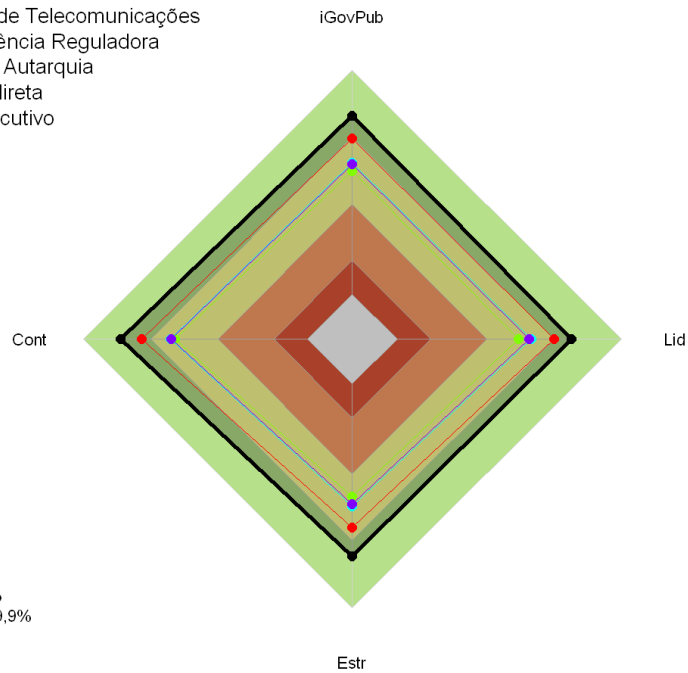


#### **Legenda:**

- **iGG** - Índice integrado de governança e gestão públicas
- **iGovPub** - Índice de governança pública
- **iGestPessoas** - Índice de Gestão de Pessoas
- **iGestTI** - Índice de Gestão de TI
- **iGestContrat** - Índice de Gestão de Contratações
- **iGestOrcament** - Índice de gestão orçamentária

**2.2 Indicador: iGovPub - Índice de governança pública**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Índice de governança pública**

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



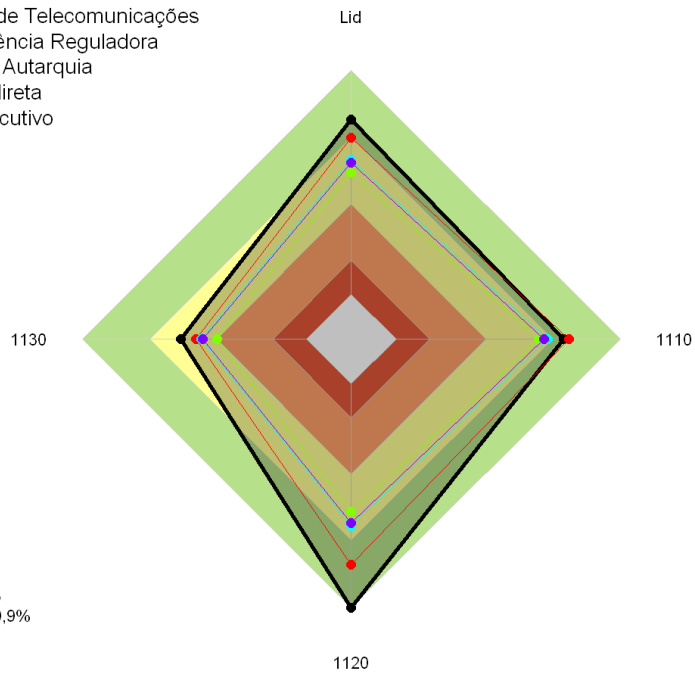
**Legenda:**

- **iGovPub** - Índice de governança pública
- **Lid** - Capacidade em Liderança
- **Estr** - Capacidade em Estratégia
- **Cont** - Capacidade em Controle

## 2.3 Indicador: Lid - Capacidade em Liderança

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional Capacidade em Liderança

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



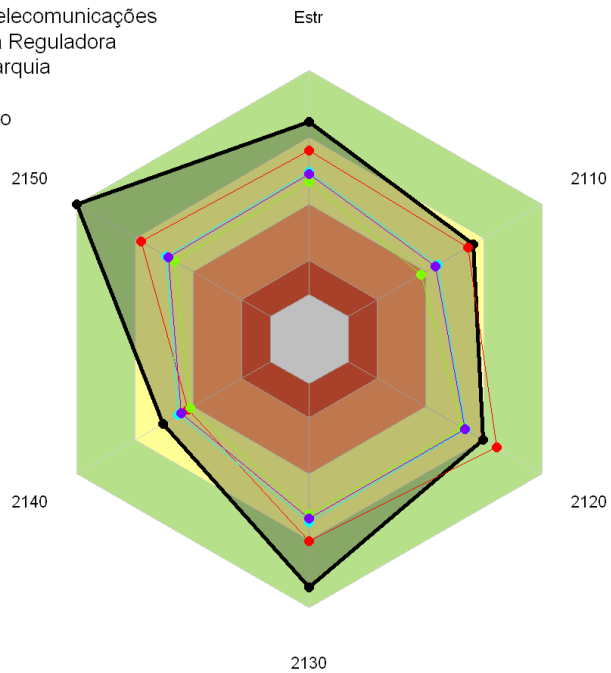
#### **Legenda:**

- **Lid** - Capacidade em Liderança
- **1110** - Estabelecer o modelo de governança
- **1120** - Promover a integridade
- **1130** - Promover a capacidade da liderança

## 2.4 Indicador: Estr - Capacidade em Estratégia

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional Capacidade em Estratégia

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área temática: Agência Reguladora
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo



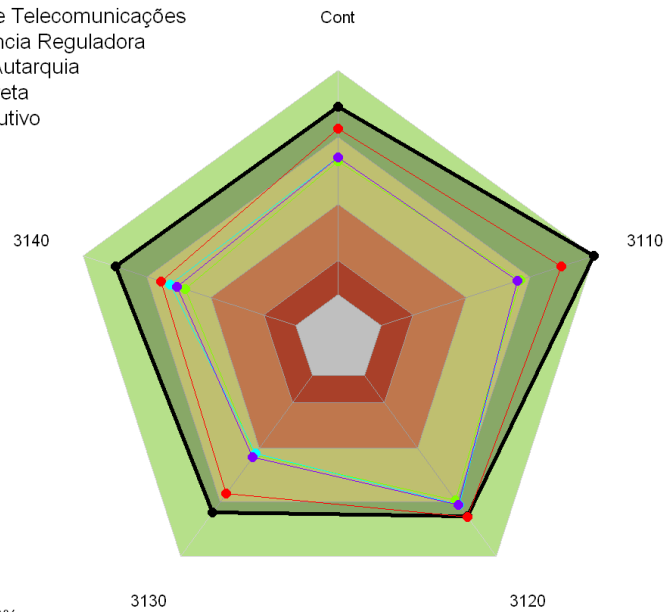
#### **Legenda:**

- **Estr** - Capacidade em Estratégia
- **2110** - Gerir riscos
- **2120** - Estabelecer a estratégia
- **2130** - Promover a gestão estratégica
- **2140** - Monitorar os resultados organizacionais
- **2150** - Monitorar o desempenho das funções de gestão

## 2.5 Indicador: Cont - Capacidade em Controle

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional Capacidade em Controle

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



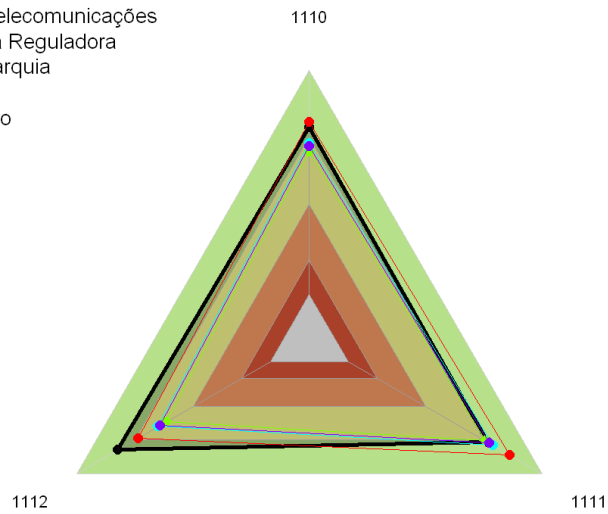
#### Legenda:

- **Cont** - Capacidade em Controle
- **3110** - Promover a transparência
- **3120** - Garantir a accountability
- **3130** - Monitorar a satisfação dos usuários
- **3140** - Assegurar a efetividade da auditoria interna



**2.6 Indicador: 1110 - Capacidade em estabelecer o modelo de governança**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Capacidade em estabelecer o modelo de governança**

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área temática: Agência Reguladora
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo



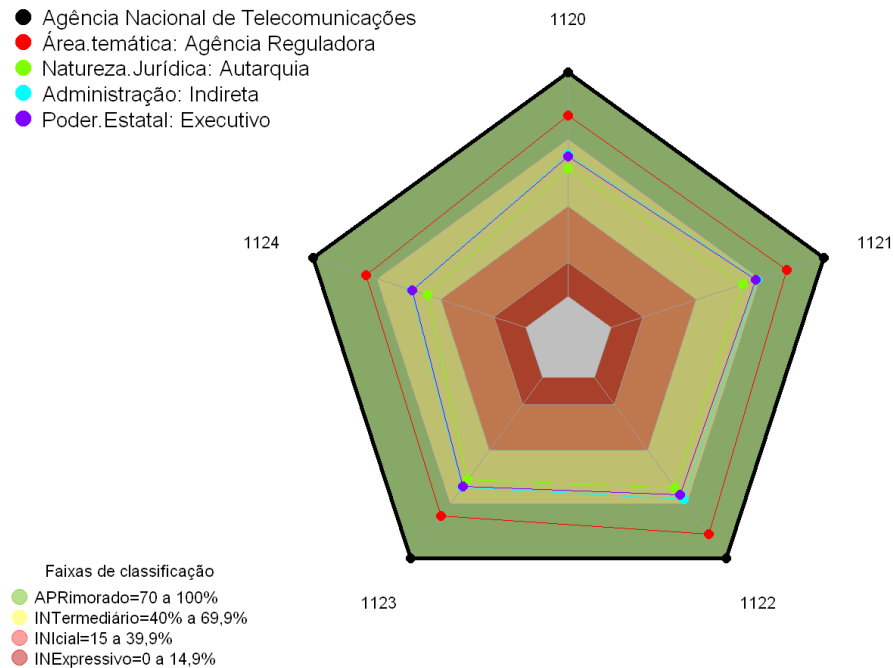
- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INIcial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

**Legenda:**

- **1110** - Estabelecer o modelo de governança
- **1111** - A estrutura interna de governança da organização está estabelecida
- **1112** - A organização assegura o adequado balanceamento de poder para tomada de decisões críticas

**2.7 Indicador: 1120 - Capacidade em promover a integridade**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Capacidade em promover a integridade**

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área temática: Agência Reguladora
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo

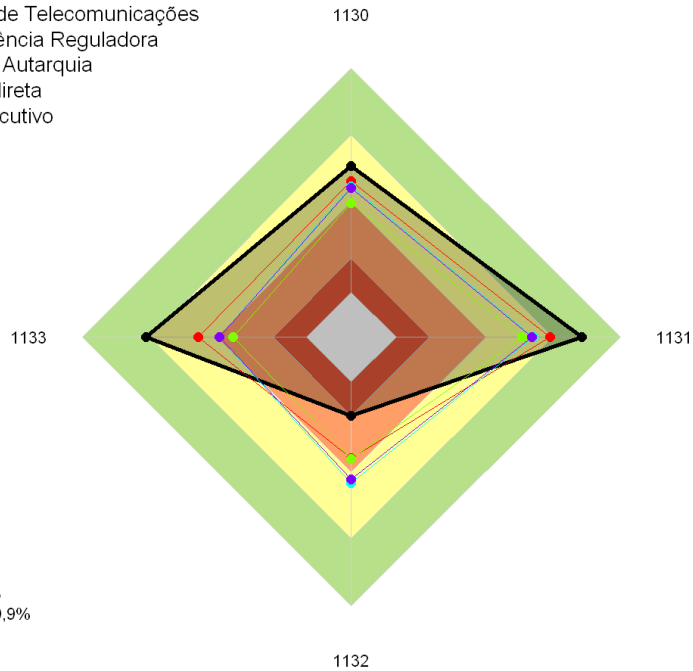


**Legenda:**

- **1120** - Promover a integridade
- **1121** - Os membros da alta administração e de conselho ou colegiado superior estão comprometidos com a integridade
- **1122** - Há gestão de ética para a organização
- **1123** - Programa de integridade da organização está estabelecido
- **1124** - Medidas para identificação e tratamento de conflito de interesses estão estabelecidas

**2.8 Indicador: 1130 - Capacidade em promover a capacidade da liderança**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Capacidade em promover a capacidade da liderança**

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área temática: Agência Reguladora
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo



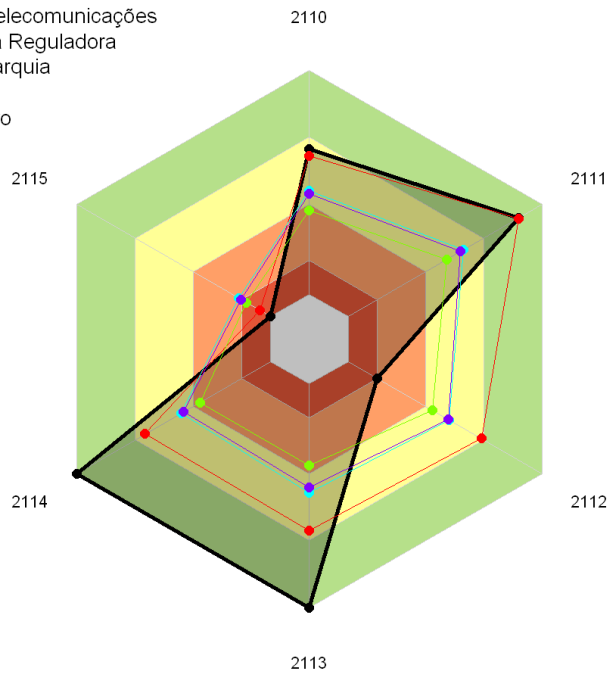
**Legenda:**

- **1130** - Promover a capacidade da liderança
- **1131** - A escolha dos membros da alta administração é realizada com base em critérios e procedimentos definidos
- **1132** - O desempenho dos membros da alta administração é avaliado
- **1133** - As competências dos membros da alta administração são aprimoradas

## 2.9 Indicador: 2110 - Capacidade em gerir riscos

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional Capacidade em gerir riscos

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo

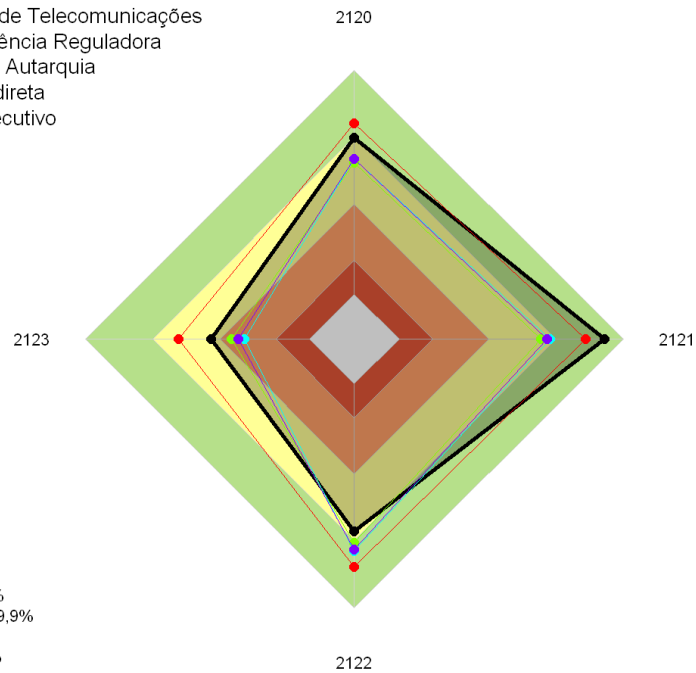


#### Legenda:

- **2110** - Gerir riscos
- **2111** - A estrutura da gestão de riscos está definida
- **2112** - Atividades típicas de segunda linha estão estabelecidas
- **2113** - O processo de gestão de riscos da organização está implantado
- **2114** - Os riscos considerados críticos para a organização são geridos
- **2115** - A organização executa processo de gestão de continuidade do negócio

**2.10 Indicador: 2120 - Capacidade em estabelecer a estratégia**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Capacidade em estabelecer a estratégia**

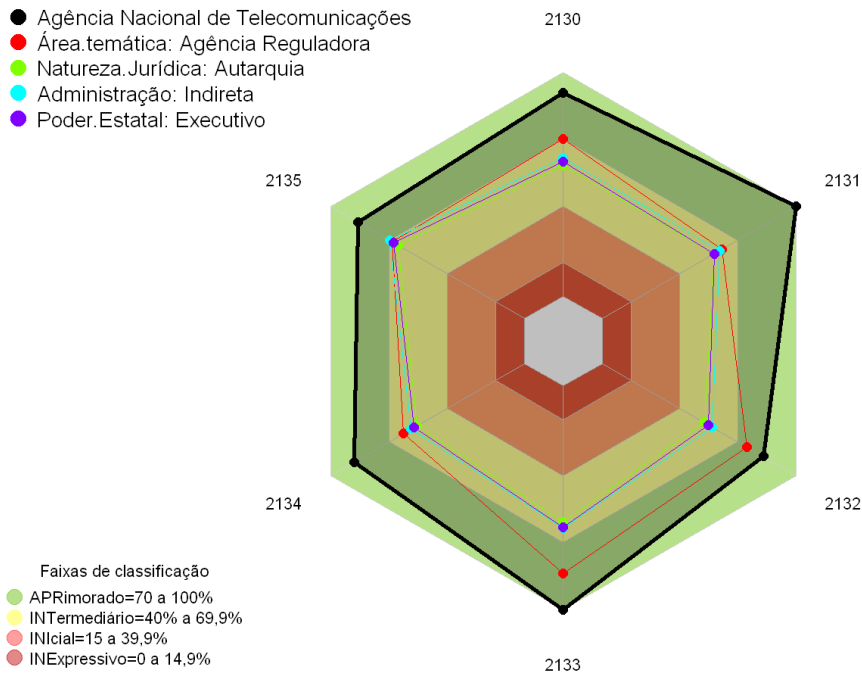
- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



**Legenda:**

- **2120** - Estabelecer a estratégia
- **2121** - O modelo de gestão da estratégia da organização está estabelecido
- **2122** - A estratégia da organização está definida
- **2123** - A organização definiu metas para a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos

**2.11 Indicador: 2130 - Capacidade em promover a gestão estratégica**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Capacidade em promover a gestão estratégica**



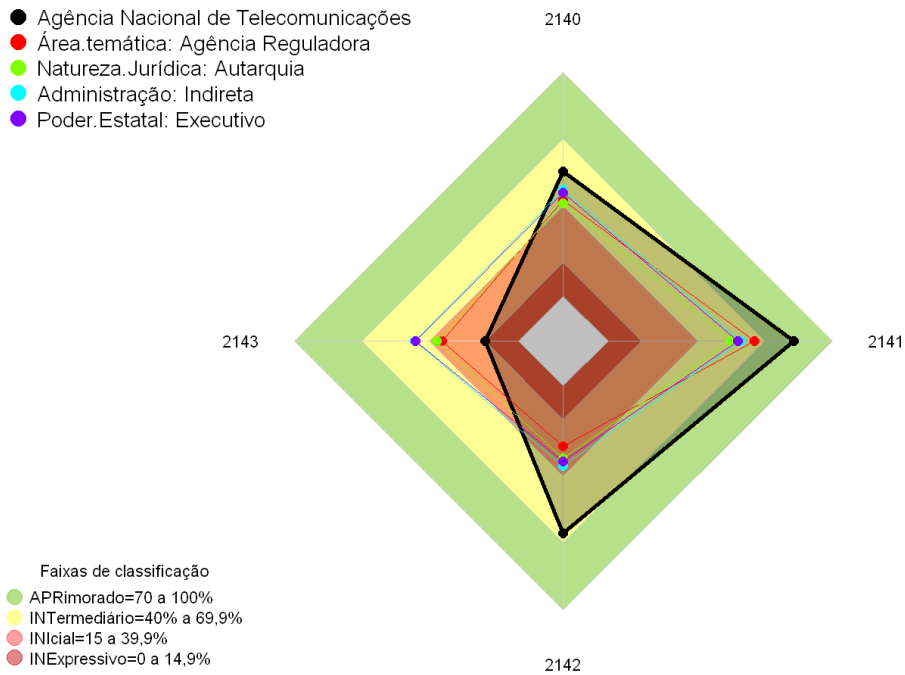
**Legenda:**

- **2130** - Promover a gestão estratégica
- **2131** - A alta administração estabeleceu modelo de gestão dos processos finalísticos
- **2132** - A alta administração estabeleceu modelo de gestão de pessoas
- **2133** - A alta administração estabeleceu modelo de gestão de tecnologia da informação
- **2134** - A alta administração estabeleceu modelo de gestão de contratações
- **2135** - A alta administração estabeleceu modelo de gestão orçamentária e financeira

## 2.12 Indicador: 2140 - Capacidade em monitorar os resultados organizacionais

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional

#### Capacidade em monitorar os resultados organizacionais



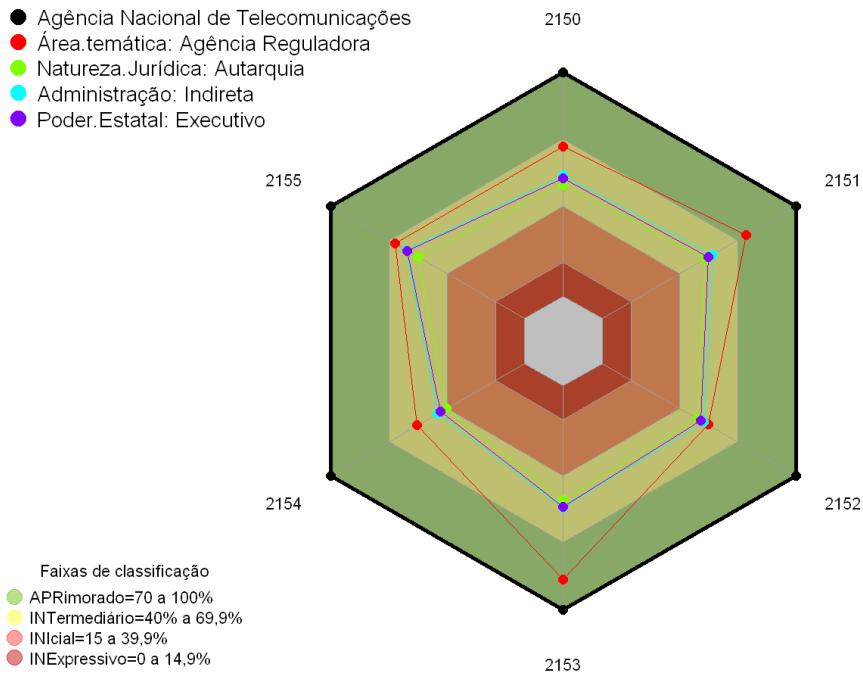
#### **Legenda:**

- **2140** - Monitorar os resultados organizacionais
- **2141** - A execução da estratégia é monitorada (eficácia)
- **2142** - A eficiência dos principais processos pelos quais a estratégia é implementada é avaliada
- **2143** - Os efeitos da estratégia são avaliados (efetividade)

## 2.13 Indicador: 2150 - Capacidade em monitorar o desempenho das funções de gestão

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional

#### Capacidade em monitorar o desempenho das funções de gestão



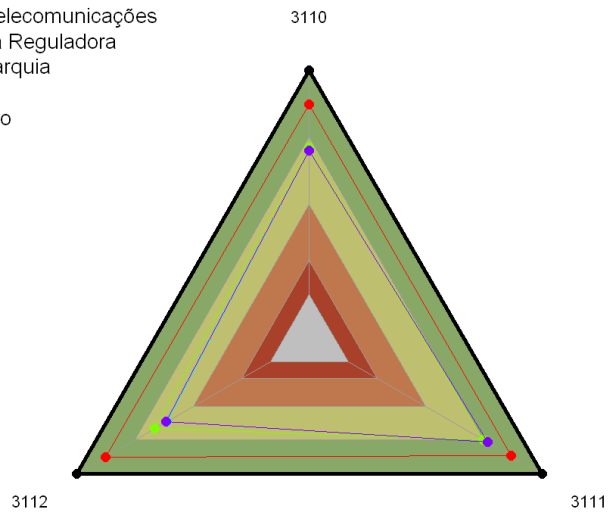
#### **Legenda:**

- **2150** - Monitorar o desempenho das funções de gestão
- **2151** - A liderança monitora o desempenho da gestão dos processos finalísticos
- **2152** - A liderança monitora o desempenho da gestão de pessoas
- **2153** - A liderança monitora o desempenho da gestão de tecnologia da informação
- **2154** - A liderança monitora o desempenho da gestão de contratações
- **2155** - A liderança monitora o desempenho da área de gestão orçamentária e financeira



**2.14 Indicador: 3110 - Capacidade em promover a transparência**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Capacidade em promover a transparência**

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo

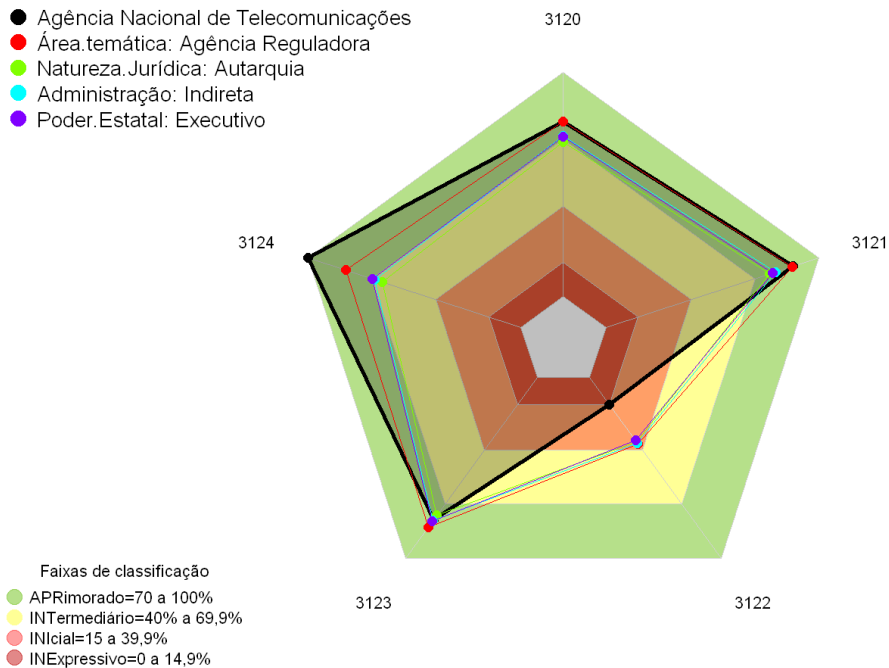


- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INIcial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

**Legenda:**

- **3110** - Promover a transparência
- **3111** - Transparência ativa e passiva são asseguradas às partes interessadas
- **3112** - A organização publica seus dados de forma aderente aos princípios de dados abertos

**2.15 Indicador: 3120 - Capacidade em garantir a accountability**  
**iGG2021 - Governança Pública Organizacional**  
**Capacidade em garantir a accountability**



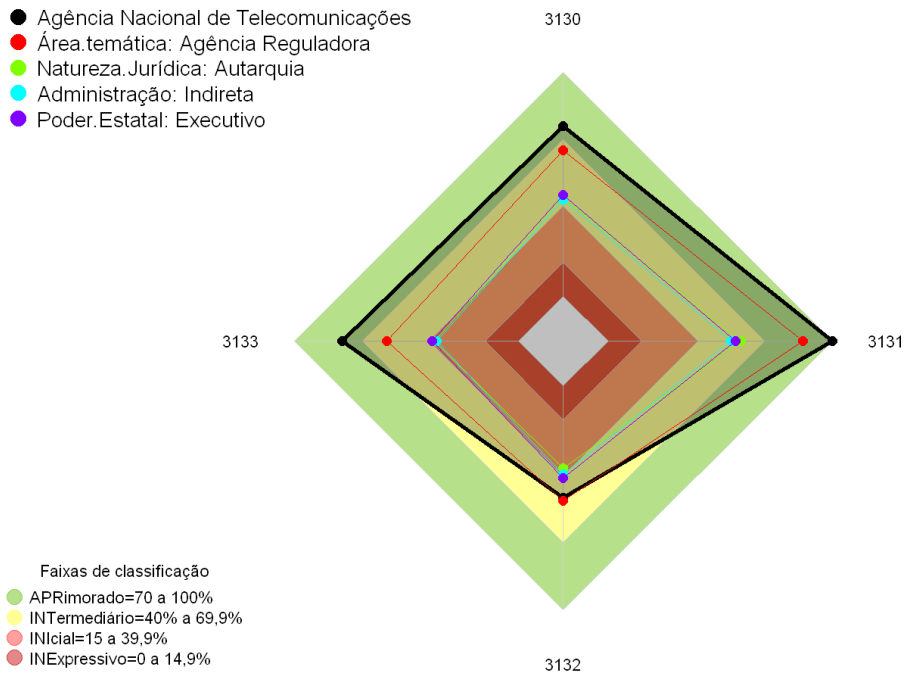
**Legenda:**

- **3120** - Garantir a accountability
- **3121** - A organização presta contas diretamente à sociedade
- **3122** - A organização publica extrato de todos os planos de sua responsabilidade e respectivos relatórios de acompanhamento, excepcionados os casos de restrição de acesso amparados pela legislação
- **3123** - O canal de denúncias está estabelecido
- **3124** - Mecanismos para apurar indícios de irregularidades e promover a responsabilização em caso de comprovação estão estabelecidos

## 2.16 Indicador: 3130 - Capacidade em monitorar a satisfação dos usuários

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional

#### Capacidade em monitorar a satisfação dos usuários



#### **Legenda:**

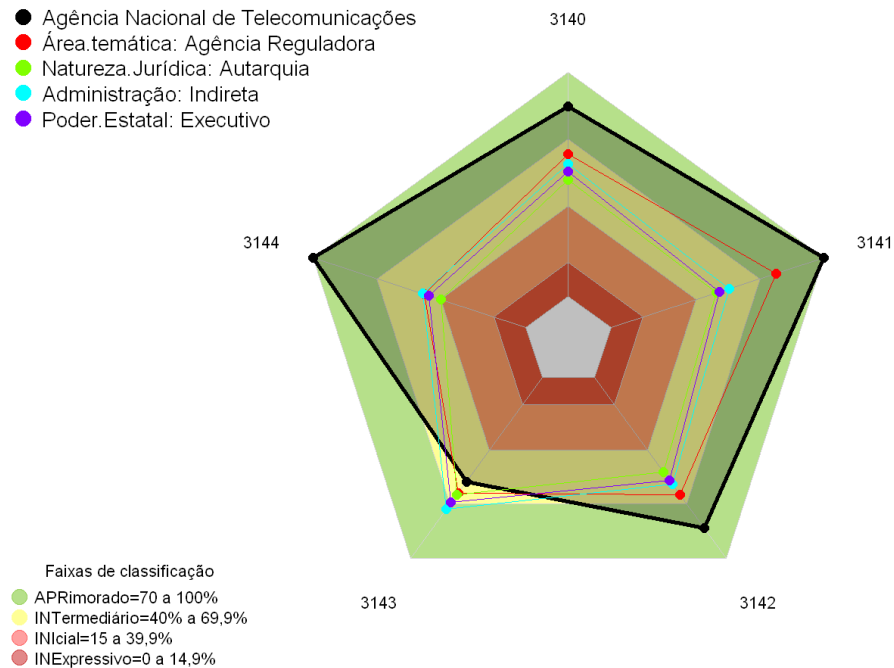
- **3130** - Monitorar a satisfação dos usuários
- **3131** - A organização elabora, divulga e mantém atualizada Carta de Serviços ao Usuário contendo informações claras e precisas em relação a cada serviço prestado
- **3132** - A organização assegura que os serviços acessíveis via internet atendam aos padrões de interoperabilidade, usabilidade e acessibilidade, e que as informações pessoais utilizadas nesses serviços sejam adequadamente protegidas
- **3133** - A organização promove a participação dos usuários com vistas à melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados

## 2.17 Indicador: 3140 - Capacidade em assegurar a efetividade da auditoria interna

### iGG2021 - Governança Pública Organizacional

#### Capacidade em assegurar a efetividade da auditoria interna

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



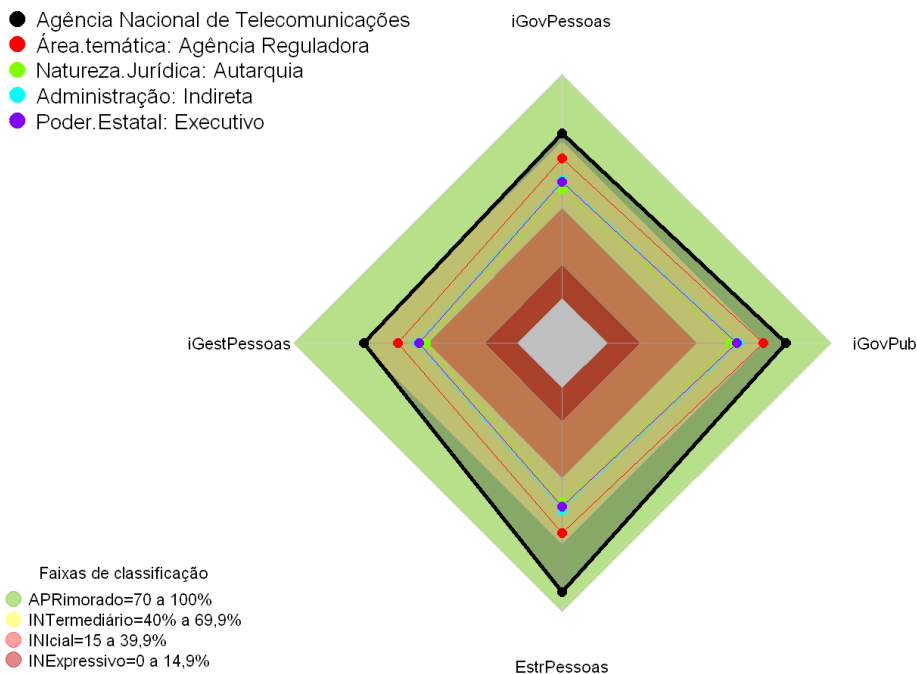
#### **Legenda:**

- **3140** - Assegurar a efetividade da auditoria interna
- **3141** - A instância superior de governança da organização participa da elaboração Plano Anual de Auditoria Interna
- **3142** - A instância superior de governança recebe serviços de auditoria interna que adicionam valor à organização
- **3143** - A organização acompanha os resultados dos trabalhos de auditoria interna
- **3144** - A instância superior de governança da organização opina sobre o desempenho da função de auditoria interna

### 3 Tema: Governança e Gestão de Pessoas

#### 3.1 Indicador: iGovPessoas - Índice de Governança e Gestão de pessoas

##### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas Índice de Governança e Gestão de pessoas

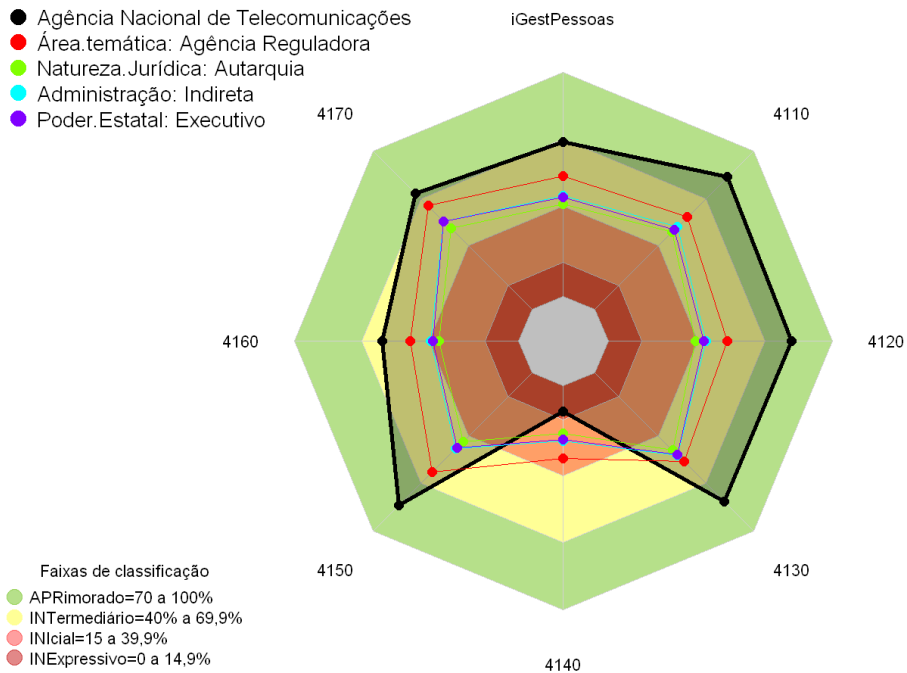


**Legenda:**

- **iGovPessoas** - Índice de Governança e Gestão de pessoas
- **iGovPub** - Índice de governança pública
- **EstrPessoas** - Capacidade em promover a gestão estratégica de pessoas
- **iGestPessoas** - Índice de Gestão de Pessoas

### 3.2 Indicador: iGestPessoas - Índice de Gestão de Pessoas

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas Índice de Gestão de Pessoas



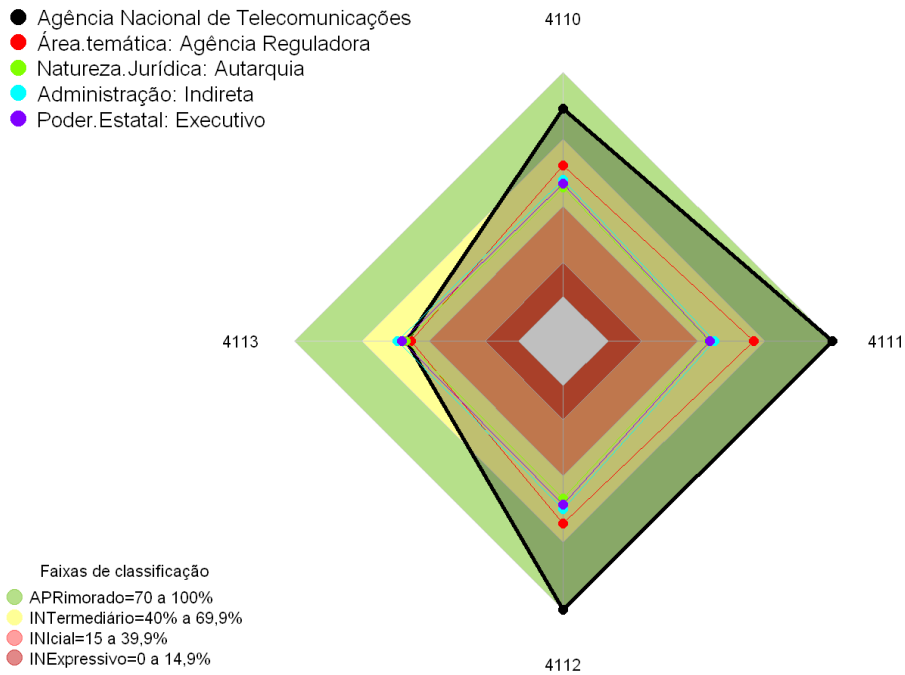
#### **Legenda:**

- **iGestPessoas** - Índice de Gestão de Pessoas
- **4110** - Realizar planejamento da gestão de pessoas
- **4120** - Definir, em termos qualitativos e quantitativos, a demanda por colaboradores e gestores
- **4130** - Assegurar o provimento das vagas existentes
- **4140** - Assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados
- **4150** - Desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores
- **4160** - Desenvolver e manter ambiente de trabalho positivo para o desempenho
- **4170** - Gerir o desempenho dos colaboradores e dos gestores

### 3.3 Indicador: 4110 - Capacidade em realizar planejamento da gestão de pessoas.

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas

#### Capacidade em realizar planejamento da gestão de pessoas.



#### **Legenda:**

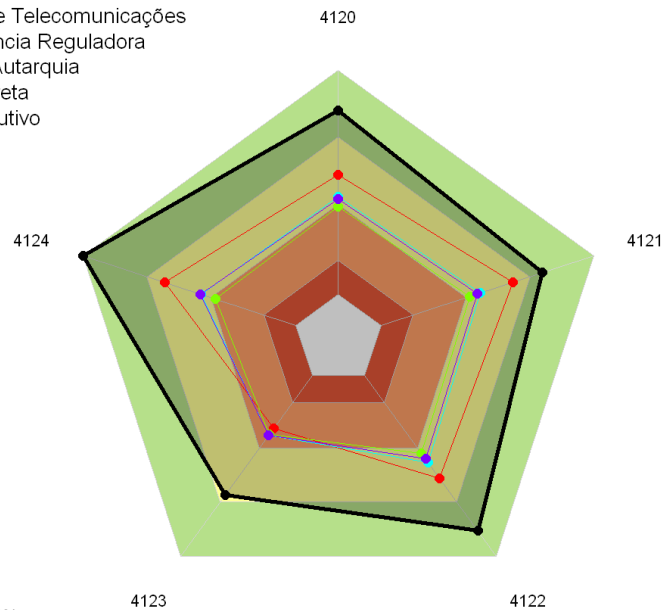
- **4110** - Realizar planejamento da gestão de pessoas
- **4111** - Definiram-se objetivos, indicadores e metas de desempenho para cada função (subsistema) de gestão de pessoas
- **4112** - Há plano(s) específico(s) para orientar a gestão de pessoas na organização
- **4113** - A organização verifica se os gestores cumprem as políticas de gestão de pessoas

### 3.4 Indicador: 4120 - Capacidade em definir a demanda por colaboradores e gestores.

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas

#### Capacidade em definir a demanda por colaboradores e gestores.

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INIcial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

#### Legenda:

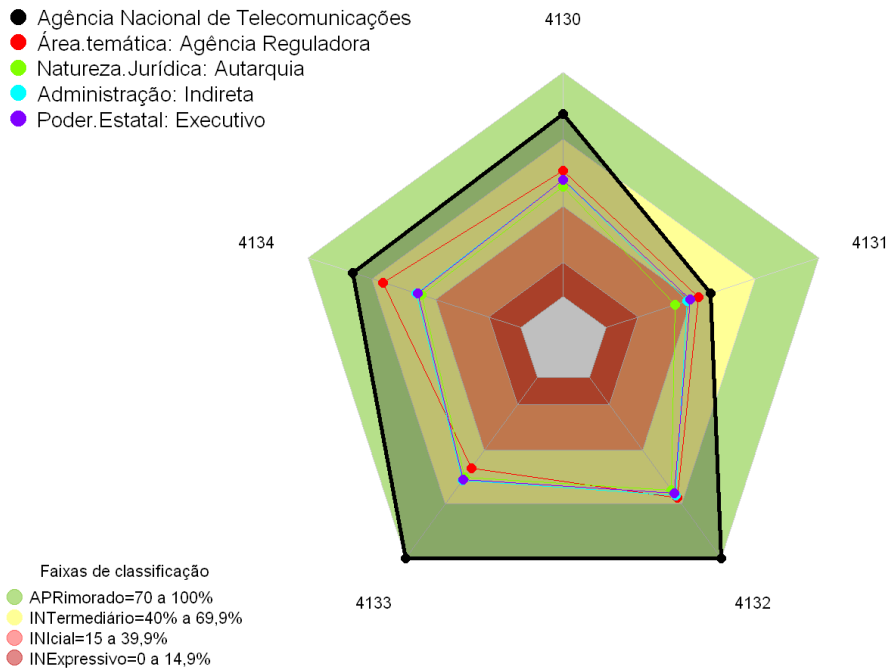
- **4120** - Definir, em termos qualitativos e quantitativos, a demanda por colaboradores e gestores
- **4121** - Os perfis profissionais desejados para cada ocupação ou grupo de ocupações de gestão estão definidos e documentados
- **4122** - Os perfis profissionais desejados para cada ocupação ou grupo de ocupações de colaboradores da organização estão definidos e documentados
- **4123** - Há definição do quantitativo necessário de pessoal por unidade organizacional ou por processo de trabalho
- **4124** - Monitora-se um conjunto de indicadores relevantes sobre força de trabalho



### 3.5 Indicador: 4130 - Capacidade em assegurar o provimento das vagas existentes.

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas

#### Capacidade em assegurar o provimento das vagas existentes.



#### Legenda:

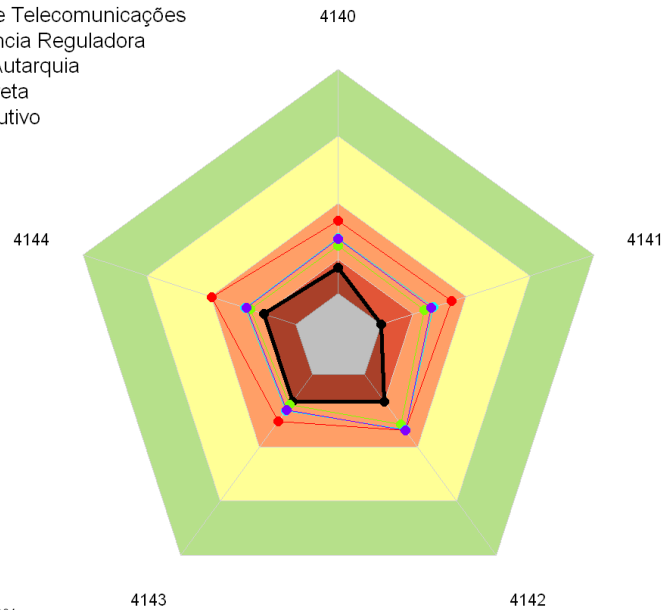
- **4130** - Assegurar o provimento das vagas existentes
- **4131** - A escolha dos gestores ocorre segundo perfis profissionais previamente definidos e documentados
- **4132** - Os métodos e critérios das seleções externas (p.ex. dos concursos públicos; colaboradores requisitados em seleções externas) são definidos com base nos perfis profissionais desejados definidos na prática “4120. Definir adequadamente, em termos qualitativos e quantitativos, a demanda por colaboradores e gestores”
- **4133** - O número de vagas solicitadas para serem preenchidas nas seleções externas é estabelecido a partir do quantitativo necessário de pessoal por unidade organizacional ou por processo de trabalho, atualizado conforme a prática “4120. Definir adequadamente, em termos qualitativos e quantitativos, a demanda por colaboradores e gestores”
- **4134** - A organização aloca os colaboradores com base na comparação entre os perfis profissionais apresentados por eles e os perfis profissionais desejados (documentados) pelas unidades organizacionais

### 3.6 Indicador: 4140 - Capacidade em assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados.

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas

#### Capacidade em assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados.

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



#### Legenda:

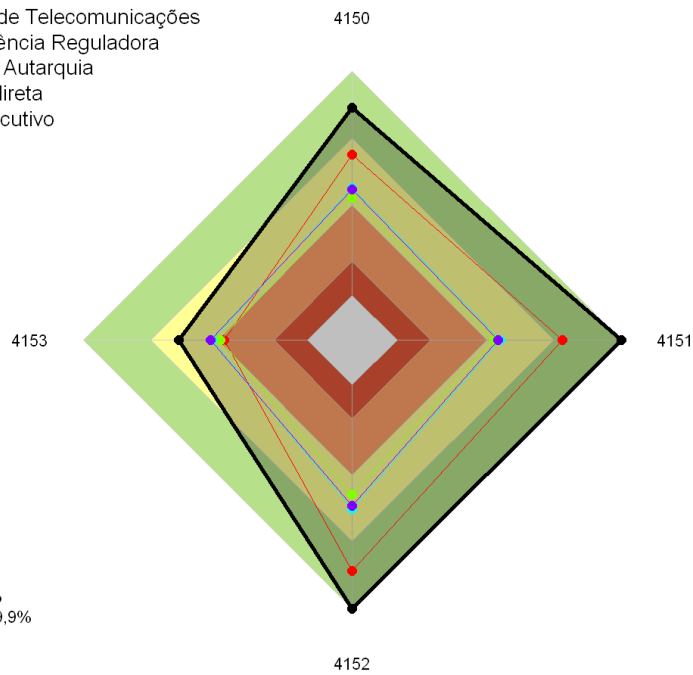
- **4140** - Assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados
- **4141** - Há uma política, ou programa, de sucessão
- **4142** - As ocupações críticas da organização estão identificadas
- **4143** - Há plano de sucessão para as ocupações críticas
- **4144** - A organização executa ações educacionais para assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados para as ocupações críticas

### 3.7 Indicador: 4150 - Capacidade em desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores.

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas

#### Capacidade em desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores.

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área temática: Agência Reguladora
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo



#### Legenda:

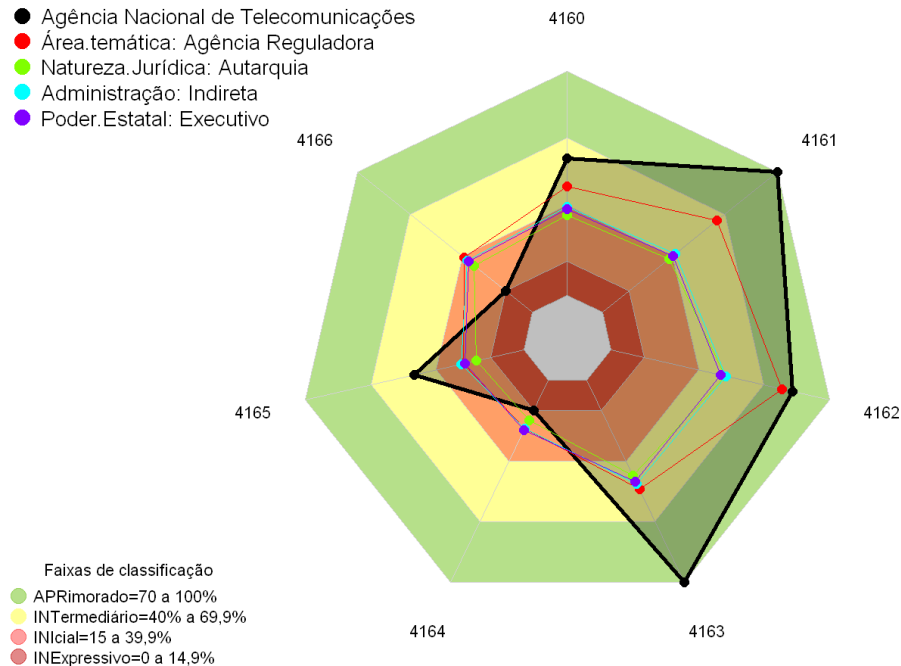
- **4150** - Desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores
- **4151** - As lacunas de competências dos colaboradores e gestores da organização são identificadas e documentadas
- **4152** - Há ações de desenvolvimento de liderança para os colaboradores que assumem funções gerenciais
- **4153** - organização avalia as ações educacionais realizadas, com o objetivo de promover melhorias em ações educacionais futuras

### 3.8 Indicador: 4160 - Capacidade em desenvolver e manter ambiente de trabalho positivo para o desempenho

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas

#### Capacidade em desenvolver e manter ambiente de trabalho positivo para o desempenho

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área temática: Agência Reguladora
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo

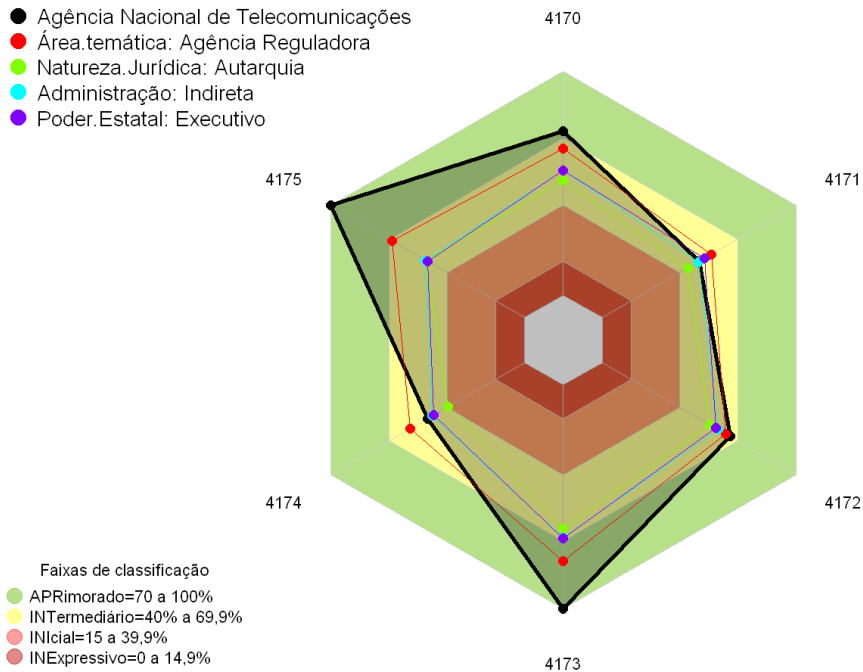


#### Legenda:

- **4160** - Desenvolver e manter ambiente de trabalho positivo para o desempenho
- **4161** - O ambiente de trabalho organizacional é avaliado
- **4162** - A organização oferece aos colaboradores condições mais flexíveis e estimulantes para realização de trabalho, com vistas ao aumento do desempenho
- **4163** - Há programa(s) de qualidade de vida no trabalho
- **4164** - Há programa de reconhecimento de colaboradores e equipes
- **4165** - Há procedimentos estruturados para identificar os motivos pessoais dos desligamentos voluntários da organização
- **4166** - Há procedimentos estruturados para identificar os motivos dos pedidos de movimentação interna dos colaboradores da organização

### 3.9 Indicador: 4170 - Capacidade em gerir o desempenho dos colaboradores e dos gestores.

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Pessoas Capacidade em gerir o desempenho dos colaboradores e dos gestores.



#### Legenda:

- **4170** - Gerir o desempenho dos colaboradores e dos gestores
- **4171** - A organização estabelece metas de desempenho individuais e/ou de equipes vinculadas aos planos organizacionais
- **4172** - A organização realiza, formalmente, avaliação de desempenho individual, com atribuição de nota ou conceito, tendo como critério de avaliação o alcance das metas previstas
- **4173** - Os avaliadores informam aos colaboradores avaliados, antes do ciclo avaliativo, os critérios que serão utilizados para a avaliação de desempenho
- **4174** - Os avaliadores realizam, antes da atribuição da nota ou conceito, pelo menos um encontro com colaborador avaliado com o objetivo de discutir o desempenho do avaliado
- **4175** - Os avaliadores identificam e documentam as necessidades individuais de capacitação durante o processo de avaliação de desempenho dos seus subordinados



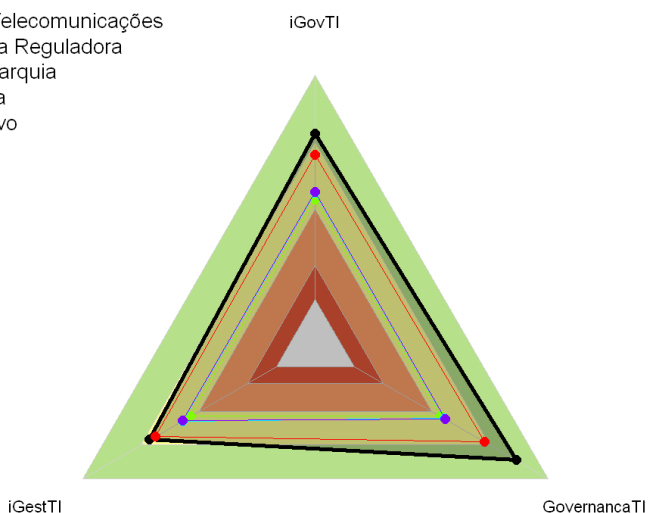
## 4 Tema: Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação

### 4.1 Indicador: iGovTI - Índice de Governança e Gestão de TI

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação

##### Índice de Governança e Gestão de TI

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



##### Faixas de classificação

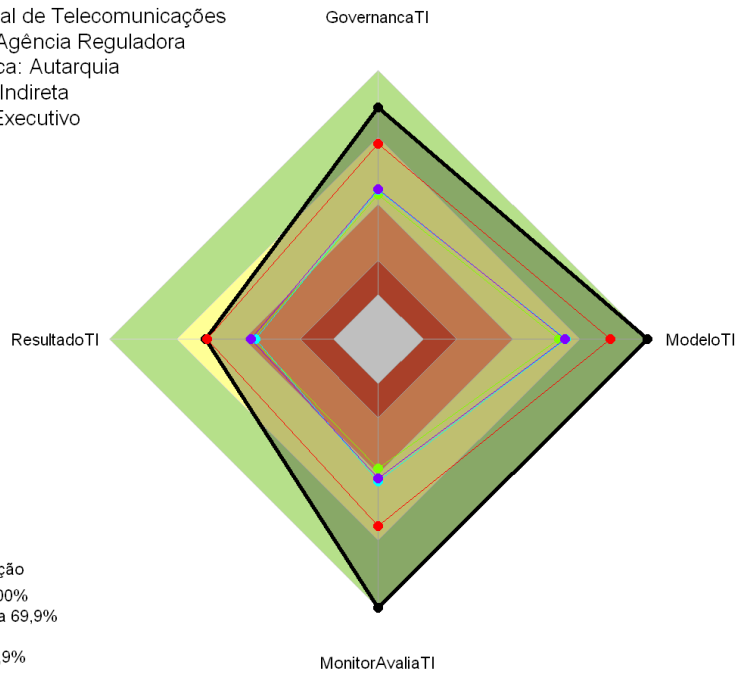
- APRimorado=70 a 100%
- INTermediário=40% a 69,9%
- INicial=15 a 39,9%
- INExpressivo=0 a 14,9%

##### **Legenda:**

- **iGovTI** - Índice de Governança e Gestão de TI
- **GovernancaTI** - Índice de Governança de TI
- **iGestTI** - Índice de Gestão de TI

**4.2 Indicador: GovernancaTI - Índice de Governança de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Índice de Governança de TI**

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



**Legenda:**

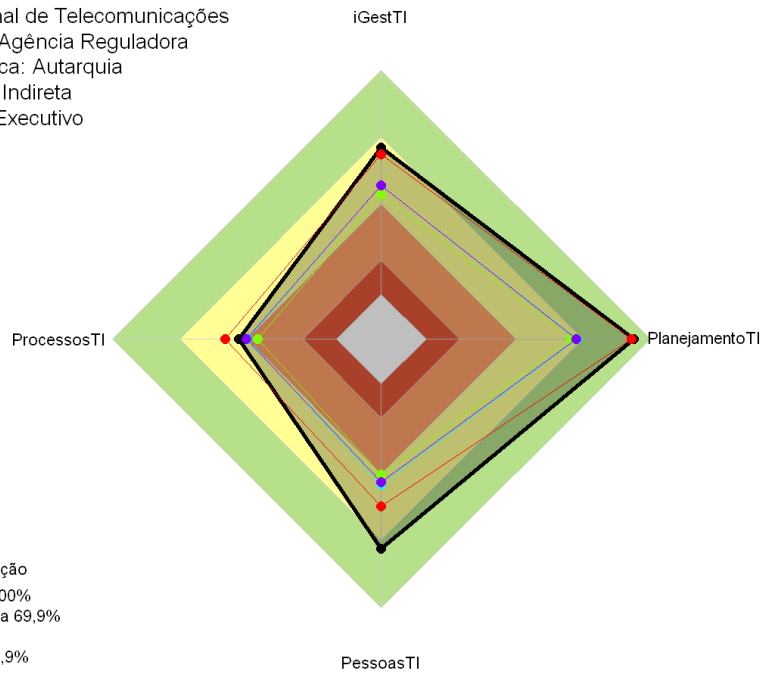
- **GovernancaTI** - Índice de Governança de TI
- **ModeloTI** - Capacidade em estabelecer modelo de gestão de TI
- **MonitorAvaliaTI** - Capacidade em monitorar o desempenho da gestão de TI
- **ResultadoTI** - Capacidade em prestar serviços públicos com qualidade



### 4.3 Indicador: iGestTI - Índice de Gestão de TI

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação Índice de Gestão de TI

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



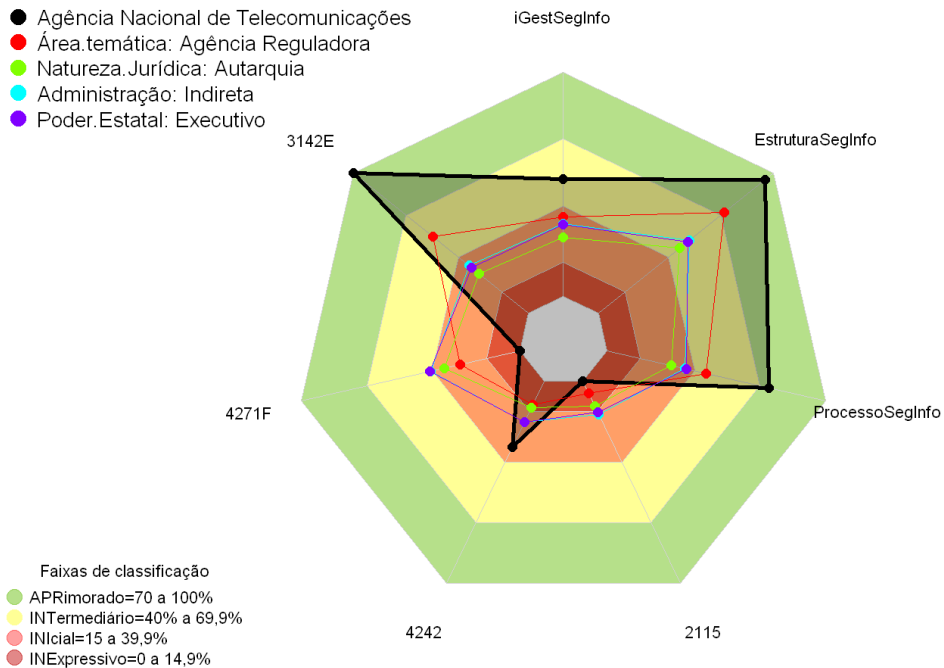
#### Legenda:

- **iGestTI** - Índice de Gestão de TI
- **PlanejamentoTI** - Capacidade em realizar planejamento de TI
- **PessoasTI** - Capacidade em gestão de pessoal de TI
- **ProcessosTI** - Capacidade em processos de TI

#### 4.4 Indicador: iGestSegInfo - Índice de Gestão da Segurança da Informação

##### iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação

##### Índice de Gestão da Segurança da Informação

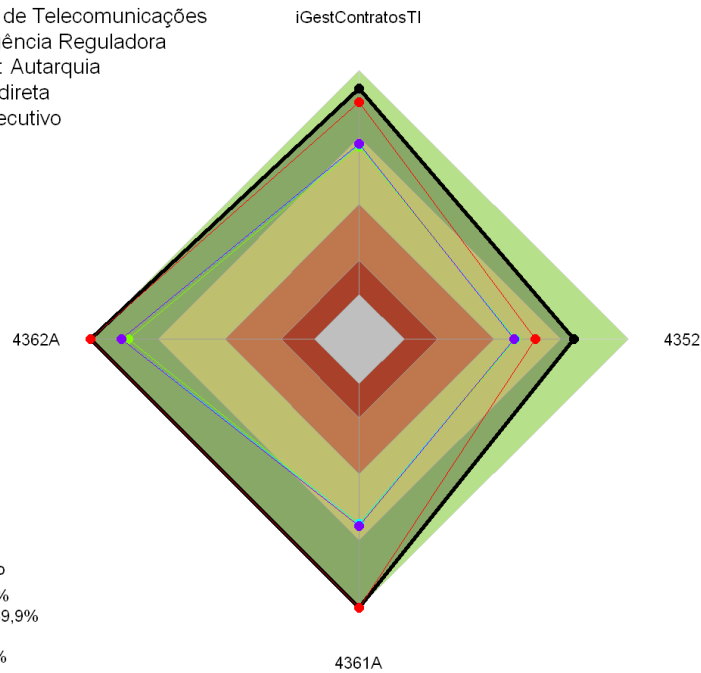


#### **Legenda:**

- **iGestSegInfo** - Índice de Gestão da Segurança da Informação
- **EstruturaSegInfo** - Capacidade em definir políticas de responsabilidades para a gestão da TI
- **ProcessoSegInfo** - Capacidade em estabelecer processos e atividades para a gestão da TI
- **2115** - A organização executa processo de gestão de continuidade do negócio
- **4242** - A organização executa processo de gestão de continuidade de serviços de tecnologia da informação
- **4271F** - f) o processo de software da organização promove a identificação precoce de requisitos de segurança da informação e a gestão permanente desses requisitos durante todo o ciclo de vida do software;
- **3142E** - e) os serviços de auditoria interna prestados anualmente para a organização contemplam avaliação da gestão de segurança da informação.

**4.5 Indicador: iGestContratosTI - Capacidade em Gestão de Contratos de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em Gestão de Contratos de TI**

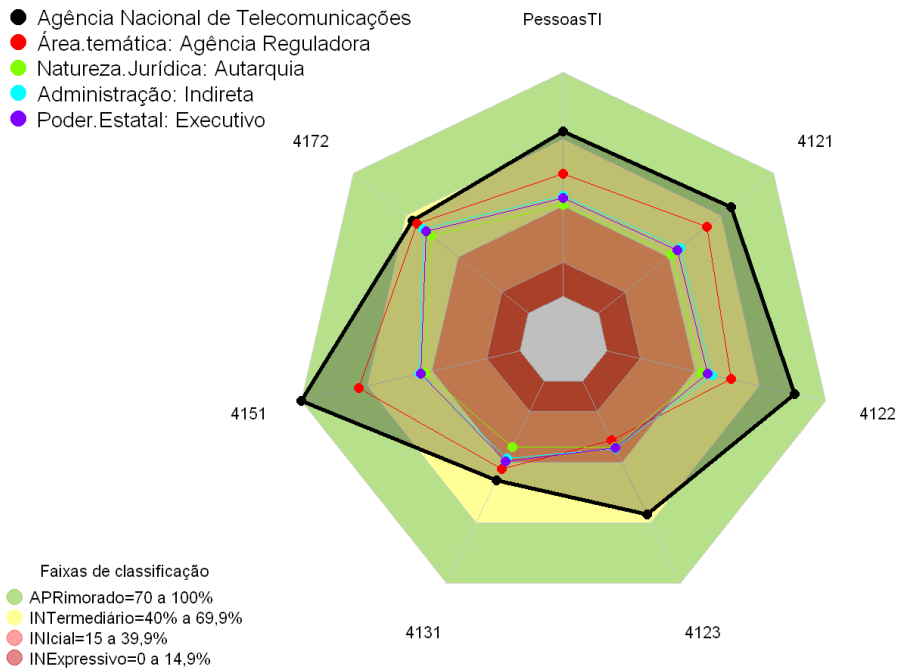
- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



**Legenda:**

- **iGestContratosTI** - Capacidade em Gestão de Contratos de TI
- **4352** - As equipes de planejamento das contratações analisam os riscos que possam comprometer a efetividade das etapas de Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e Gestão Contratual ou que impeçam ou dificultem o atendimento da necessidade que originou a contratação
- **4361A** - a) a organização atende ao caput para contratos de prestação de serviços de tecnologia da informação;
- **4362A** - a) a organização realiza esse tipo de análise para contratos de serviços de tecnologia da informação;

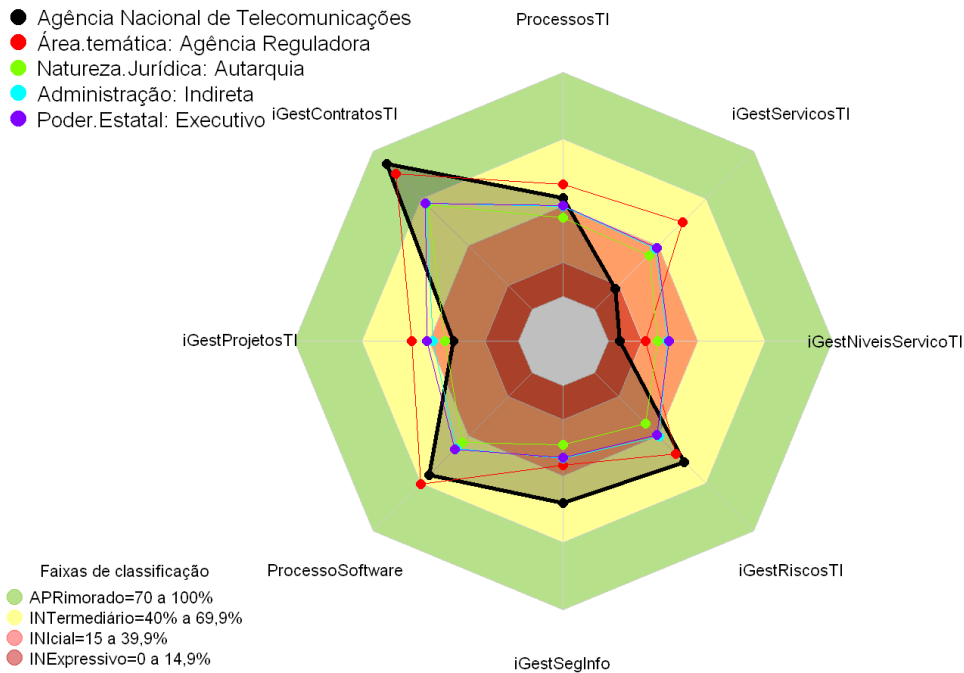
**4.6 Indicador: PessoasTI - Capacidade em gestão de pessoal de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em gestão de pessoal de TI**



**Legenda:**

- **PessoasTI** - Capacidade em gestão de pessoal de TI
- **4121** - Os perfis profissionais desejados para cada ocupação ou grupo de ocupações de gestão estão definidos e documentados
- **4122** - Os perfis profissionais desejados para cada ocupação ou grupo de ocupações de colaboradores da organização estão definidos e documentados
- **4123** - Há definição do quantitativo necessário de pessoal por unidade organizacional ou por processo de trabalho
- **4131** - A escolha dos gestores ocorre segundo perfis profissionais previamente definidos e documentados
- **4151** - As lacunas de competências dos colaboradores e gestores da organização são identificadas e documentadas
- **4172** - A organização realiza, formalmente, avaliação de desempenho individual, com atribuição de nota ou conceito, tendo como critério de avaliação o alcance das metas previstas

**4.7 Indicador: ProcessosTI - Capacidade em processos de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em processos de TI**

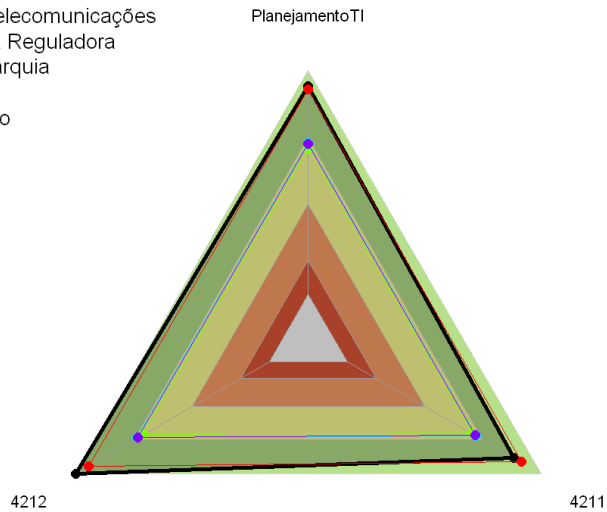


**Legenda:**

- **ProcessosTI** - Capacidade em processos de TI
- **iGestServicosTI** - Capacidade em Gerir Serviços de TI
- **iGestNiveisServicoTI** - Capacidade em gerir nível de serviço de TI
- **iGestRiscosTI** - Capacidade em gerir riscos de TI
- **iGestSegInfo** - Índice de Gestão da Segurança da Informação
- **ProcessoSoftware** - Capacidade em executar processo de software
- **iGestProjetosTI** - Capacidade em gerir projetos de TI
- **iGestContratosTI** - Capacidade em Gestão de Contratos de TI

**4.8 Indicador: PlanejamentoTI - Capacidade em realizar planejamento de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em realizar planejamento de TI**

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



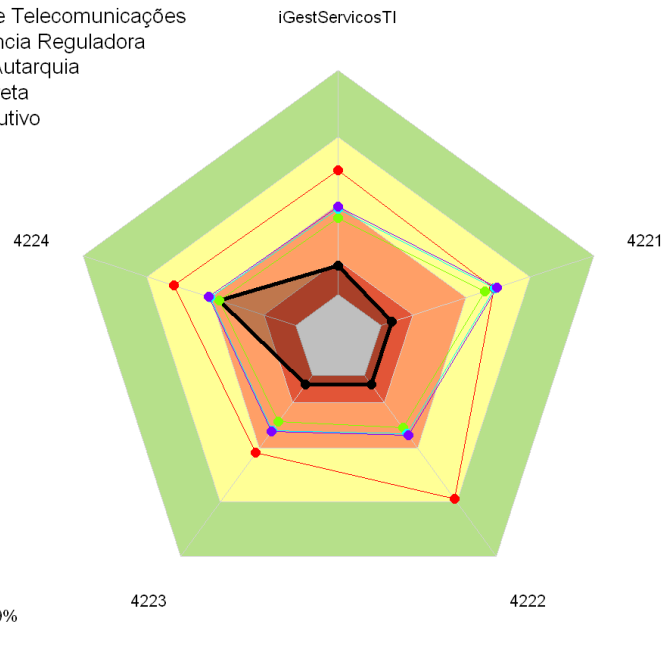
- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INIcial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

**Legenda:**

- **PlanejamentoTI** - Capacidade em realizar planejamento de TI
- **4211** - A organização executa processo de planejamento de tecnologia da informação
- **4212** - A organização possui plano de tecnologia da informação vigente

**4.9 Indicador: iGestServicosTI - Capacidade em Gerir Serviços de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em Gerir Serviços de TI**

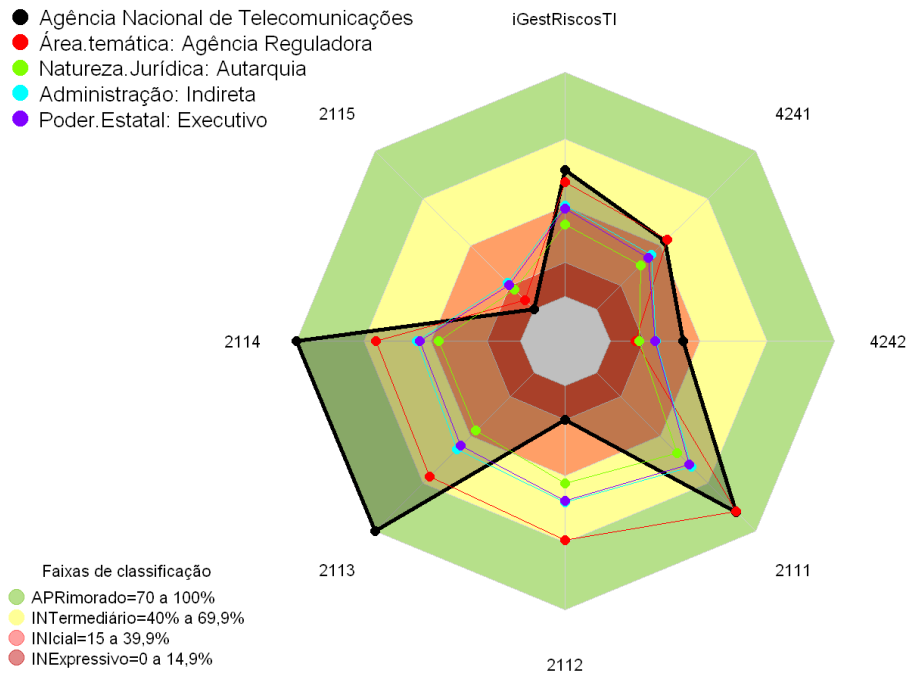
- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



**Legenda:**

- **iGestServicosTI** - Capacidade em Gerir Serviços de TI
- **4221** - A organização elabora um catálogo de serviços de tecnologia da informação
- **4222** - A organização executa processo de gestão de mudanças
- **4223** - A organização executa processo de gestão de configuração e ativos (de serviços de tecnologia da informação)
- **4224** - A organização executa processo de gestão de incidentes de serviços de tecnologia da informação

**4.10 Indicador: iGestRiscosTI - Capacidade em gerir riscos de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em gerir riscos de TI**



**Legenda:**

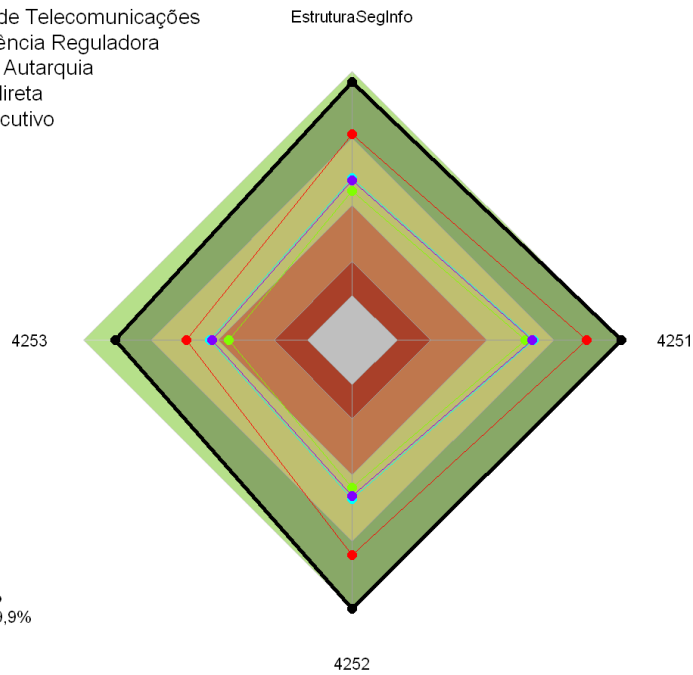
- **iGestRiscosTI** - Capacidade em gerir riscos de TI
- **4241** - A organização executa processo de gestão dos riscos de tecnologia da informação relativos a processos de negócio
- **4242** - A organização executa processo de gestão de continuidade de serviços de tecnologia da informação
- **2111** - A estrutura da gestão de riscos está definida
- **2112** - Atividades típicas de segunda linha estão estabelecidas
- **2113** - O processo de gestão de riscos da organização está implantado
- **2114** - Os riscos considerados críticos para a organização são geridos
- **2115** - A organização executa processo de gestão de continuidade do negócio



#### 4.11 Indicador: EstruturaSegInfo - Capacidade em definir políticas de responsabilidades para a gestão da TI

##### iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação Capacidade em definir políticas de responsabilidades para a gestão da TI

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo

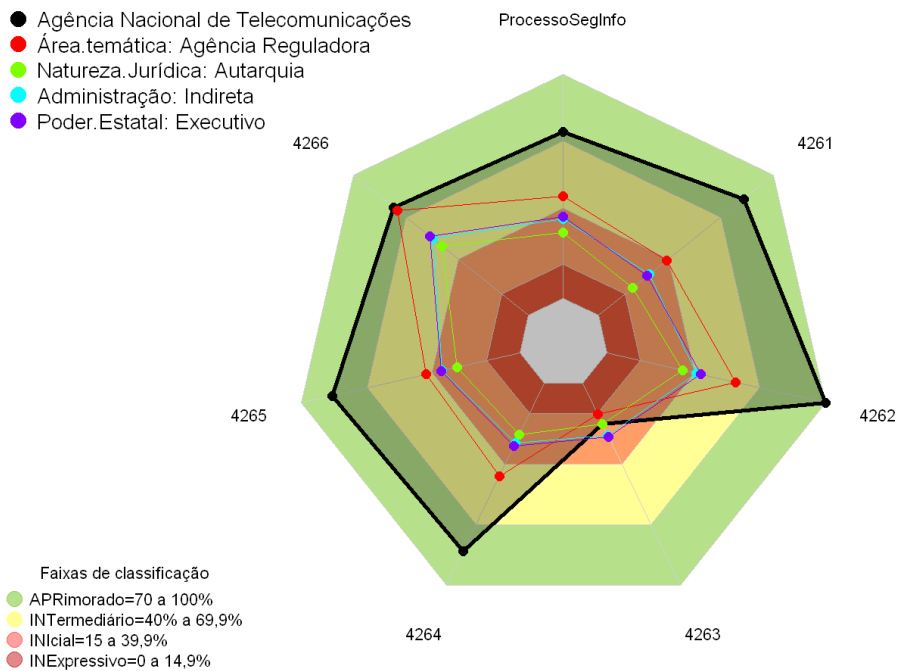


**Legenda:**

- **EstruturaSegInfo** - Capacidade em definir políticas de responsabilidades para a gestão da TI
- **4251** - A organização dispõe de uma política de segurança da informação
- **4252** - A organização dispõe de comitê de segurança da informação
- **4253** - A organização possui um gestor institucional de segurança da informação

#### 4.12 Indicador: ProcessoSegInfo - Capacidade em estabelecer processos e atividades para a gestão da TI

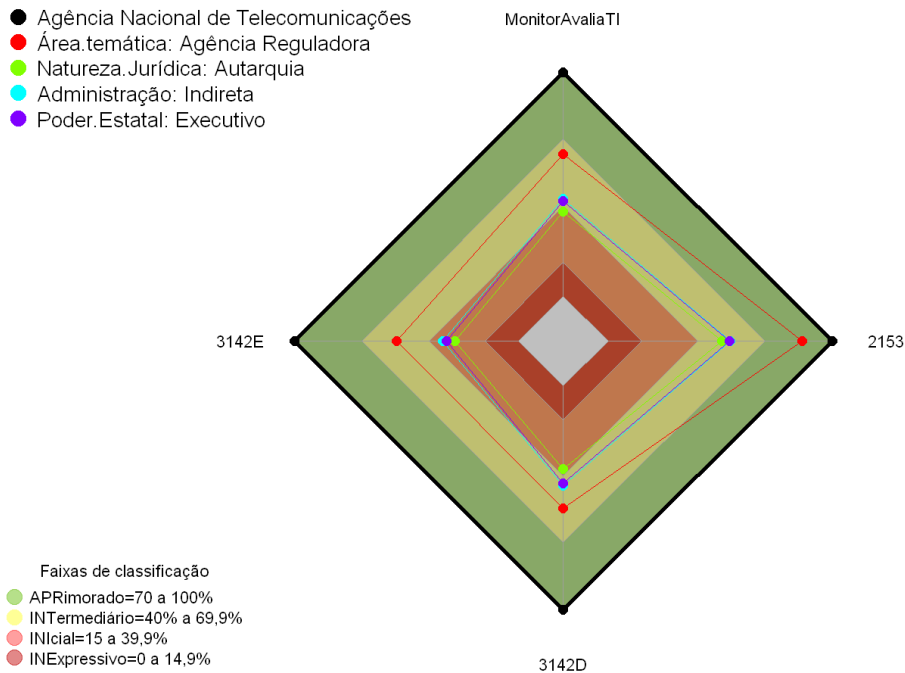
##### iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação Capacidade em estabelecer processos e atividades para a gestão da TI



#### Legenda:

- **ProcessoSegInfo** - Capacidade em estabelecer processos e atividades para a gestão da TI
- **4261** - A organização executa processo de gestão de riscos de segurança da informação
- **4262** - A organização executa processo de controle de acesso à informação e aos ativos associados à informação
- **4263** - A organização executa processo de gestão de ativos associados à informação
- **4264** - A organização executa processo para classificação e tratamento de informações
- **4265** - A organização executa processo de gestão de incidentes de segurança da informação
- **4266** - A organização executa atividades de gestão da segurança dos recursos de processamento da informação, inclusive dos recursos de computação em nuvem

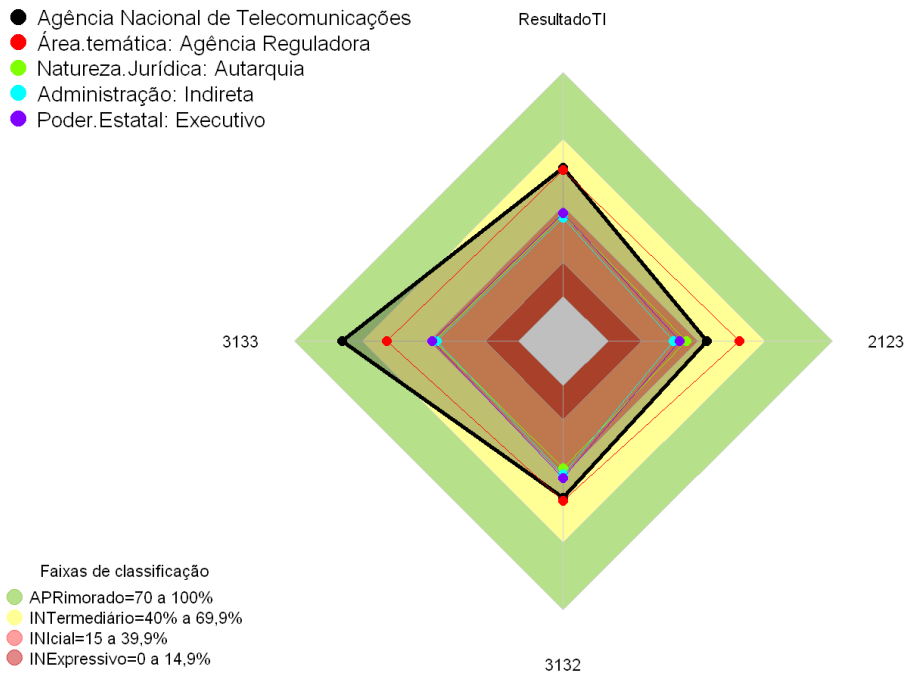
**4.13 Indicador: MonitorAvaliaTI - Capacidade em monitorar o desempenho da gestão de TI**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em monitorar o desempenho da gestão de TI**



**Legenda:**

- **MonitorAvaliaTI** - Capacidade em monitorar o desempenho da gestão de TI
- **2153** - A liderança monitora o desempenho da gestão de tecnologia da informação
- **3142D** - d) os serviços de auditoria interna prestados anualmente para a organização contemplam avaliação da gestão de tecnologia da informação;
- **3142E** - e) os serviços de auditoria interna prestados anualmente para a organização contemplam avaliação da gestão de segurança da informação.

**4.14 Indicador: ResultadoTI - Capacidade em prestar serviços públicos com qualidade**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Segurança e de Tecnologia da Informação**  
**Capacidade em prestar serviços públicos com qualidade**



**Legenda:**

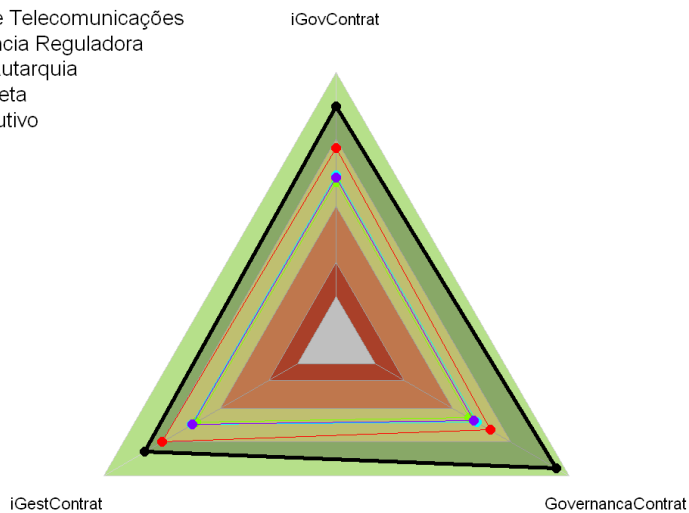
- **ResultadoTI** - Capacidade em prestar serviços públicos com qualidade
- **2123** - A organização definiu metas para a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos
- **3132** - A organização assegura que os serviços acessíveis via internet atendam aos padrões de interoperabilidade, usabilidade e acessibilidade, e que as informações pessoais utilizadas nesses serviços sejam adequadamente protegidas
- **3133** - A organização promove a participação dos usuários com vistas à melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados

## 5 Tema: Governança e Gestão de Contratações

### 5.1 Indicador: iGovContrat - Índice de Governança e Gestão de Contratações

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Contratações Índice de Governança e Gestão de Contratações

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INicial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

#### **Legenda:**

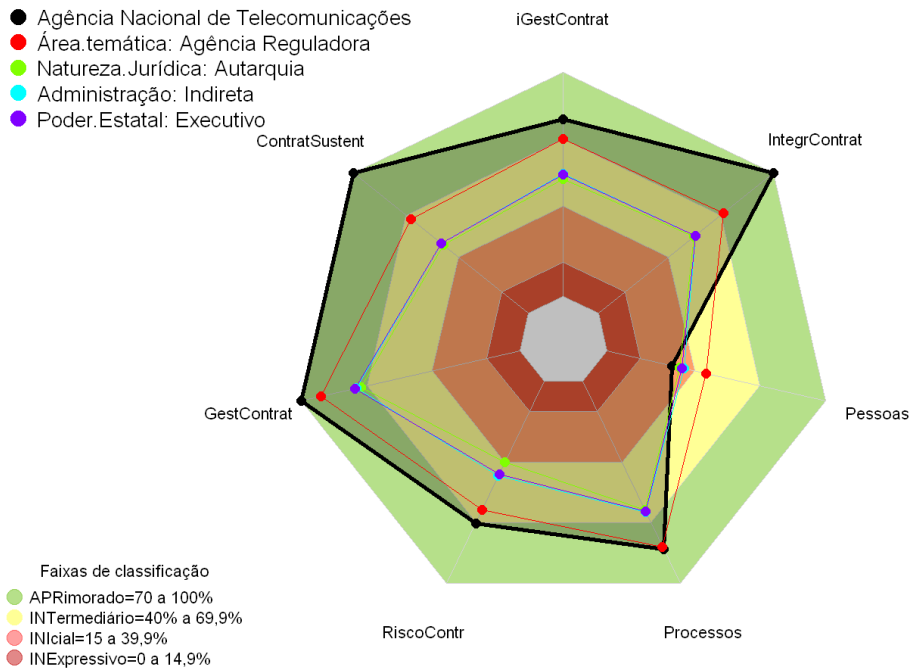
- **iGovContrat** - Índice de Governança e Gestão de Contratações
- **GovernancaContrat** - Índice de Governança de Contratações
- **iGestContrat** - Índice de Gestão de Contratações



### 5.3 Indicador: iGestContrat - Índice de Gestão de Contratações

#### iGG2021 - Governança e Gestão de Contratações

#### Índice de Gestão de Contratações



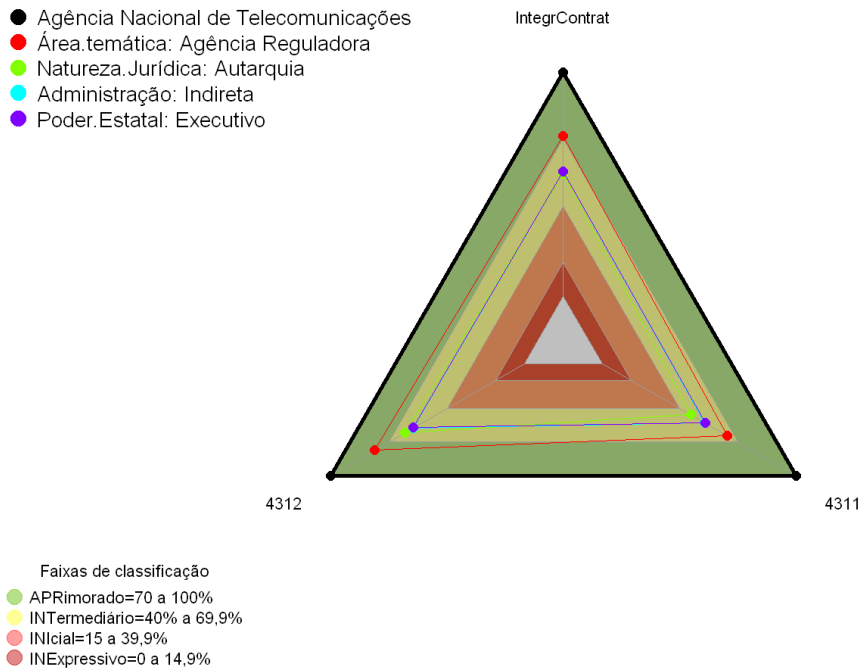
#### **Legenda:**

- **iGestContrat** - Índice de Gestão de Contratações
- **IntegrContrat** - Capacidade em promover a integridade nas contratações.
- **Pessoas** - Capacidade em gestão de Pessoal de Contratações
- **Processos** - Capacidade em processos de Contratações
- **RiscoContr** - Capacidades em gestão de riscos das contratações
- **GestContrat** - Capacidade em contratar e gerir com base em desempenho
- **ContratSustent** - Capacidade em realizar contratações sustentáveis

## 5.4 Indicador: IntegrContrat - Capacidade em promover a integridade nas contratações.

### iGG2021 - Governança e Gestão de Contratações

#### Capacidade em promover a integridade nas contratações.

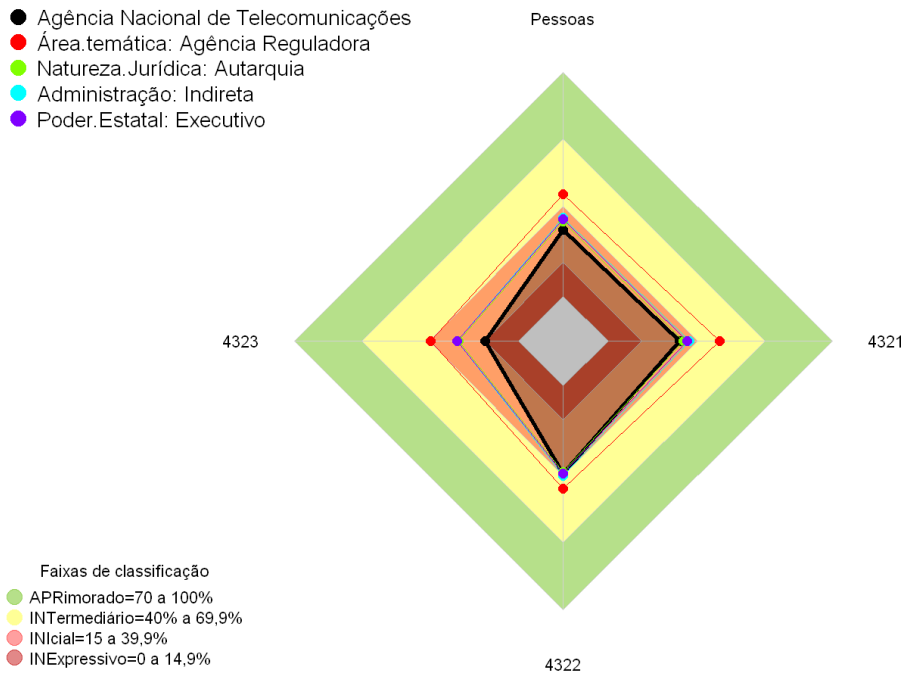


#### Legenda:

- **IntegrContrat** - Capacidade em promover a integridade nas contratações.
- **4311** - A organização promove a ética nas contratações
- **4312** - A organização torna públicos os documentos relacionados com cada contratação, contemplando as fases de planejamento, seleção do fornecedor e gestão contratual, excepcionados os casos de sigilo amparados pela legislação



**5.5 Indicador: Pessoas - Capacidade em gestão de Pessoal de Contratações**  
**iGG2021 - Governança e Gestão de Contratações**  
**Capacidade em gestão de Pessoal de Contratações**



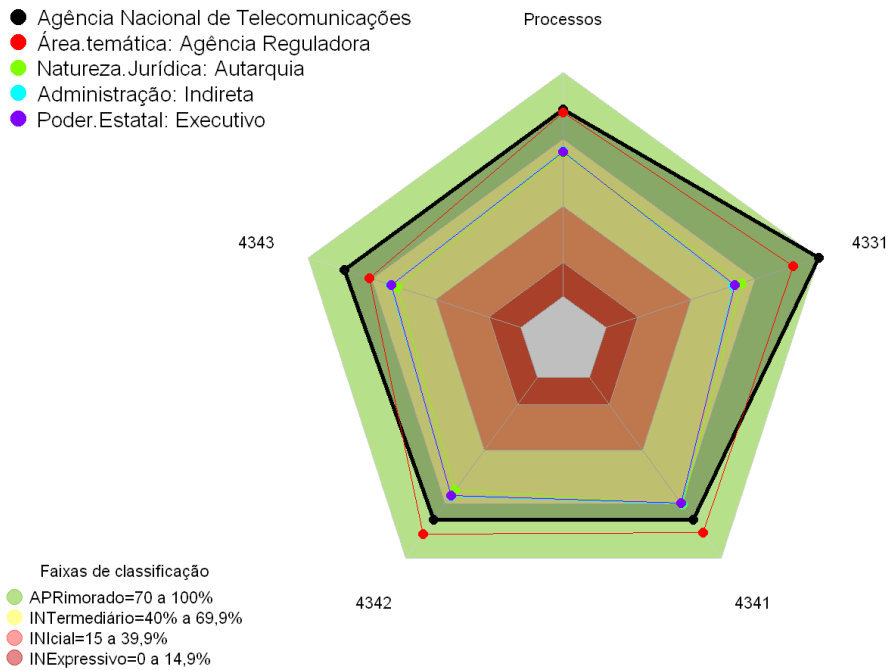
**Legenda:**

- **Pessoas** - Capacidade em gestão de Pessoal de Contratações
- **4321** - A organização possui mecanismos para desenvolver a capacidade dos gestores da área de contratações
- **4322** - A organização possui mecanismos para desenvolver a capacidade dos colaboradores da área de contratações
- **4323** - A organização possui mecanismos para atrair e reter colaboradores na área de contratações

## 5.6 Indicador: Processos - Capacidade em processos de Contratações

### iGG2021 - Governança e Gestão de Contratações

#### Capacidade em processos de Contratações



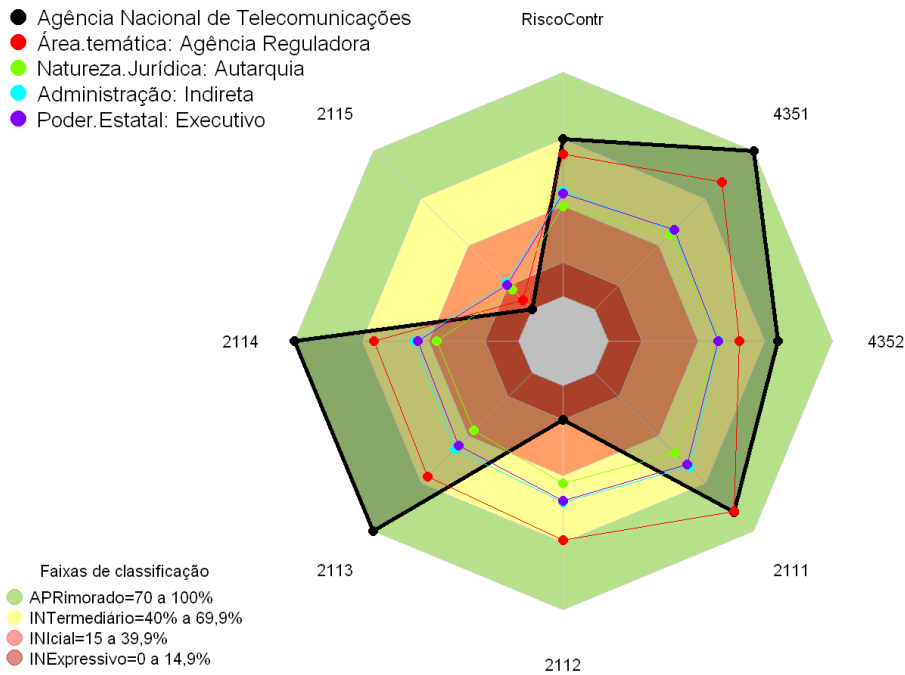
#### Legenda:

- **Processos** - Capacidade em processos de Contratações
- **4331** - A organização executa processo de planejamento das contratações
- **4341** - A organização definiu processo de trabalho para planejamento de cada uma das contratações
- **4342** - A organização definiu processo de trabalho para seleção de fornecedores
- **4343** - A organização definiu processo de trabalho para gestão de contratos

## 5.7 Indicador: RiscoContr - Capacidades em gestão de riscos das contratações

### iGG2021 - Governança e Gestão de Contratações

#### Capacidades em gestão de riscos das contratações



#### **Legenda:**

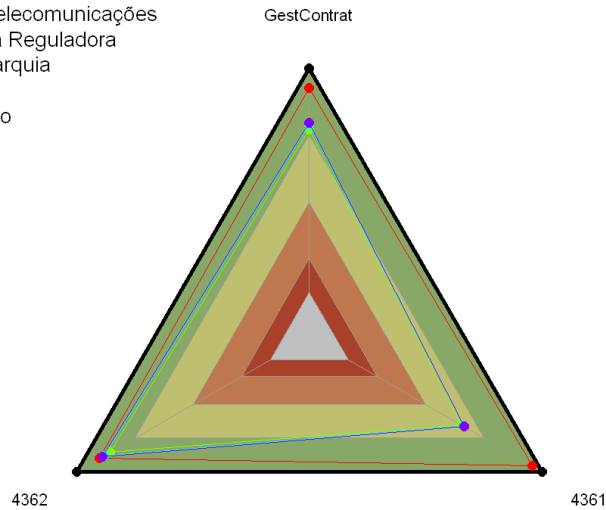
- **RiscoContr** - Capacidades em gestão de riscos das contratações
- **4351** - Os riscos da área responsável pela gestão de contratações são geridos
- **4352** - As equipes de planejamento das contratações analisam os riscos que possam comprometer a efetividade das etapas de Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e Gestão Contratual ou que impeçam ou dificultem o atendimento da necessidade que originou a contratação
- **2111** - A estrutura da gestão de riscos está definida
- **2112** - Atividades típicas de segunda linha estão estabelecidas
- **2113** - O processo de gestão de riscos da organização está implantado
- **2114** - Os riscos considerados críticos para a organização são geridos
- **2115** - A organização executa processo de gestão de continuidade do negócio

## 5.8 Indicador: GestContrat - Capacidade em contratar e gerir com base em desempenho

### iGG2021 - Governança e Gestão de Contratações

#### Capacidade em contratar e gerir com base em desempenho

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INIcial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

#### Legenda:

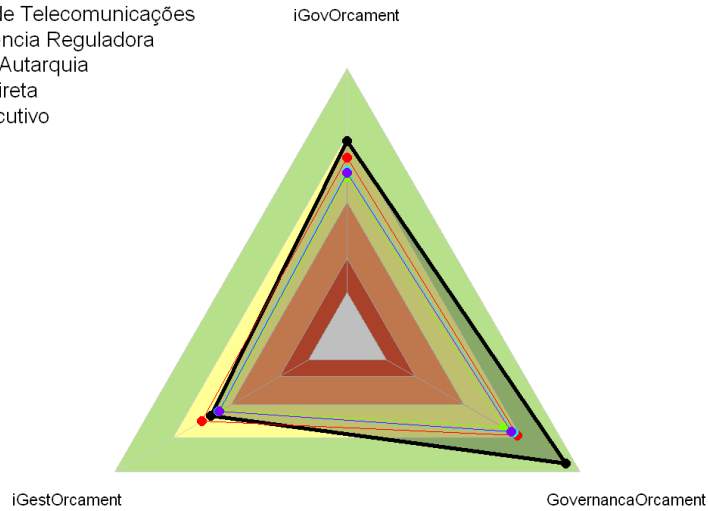
- **GestContrat** - Capacidade em contratar e gerir com base em desempenho
- **4361** - A organização adota métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato e vinculação da remuneração da contratada ao desempenho apresentado
- **4362** - Como condição para as prorrogações contratuais, a organização avalia se a necessidade que motivou a contratação ainda existe e se a solução escolhida ainda é a mais vantajosa para suprir essa necessidade

## 6 Tema: Governança e Gestão Orçamentárias

### 6.1 Indicador: iGovOrçament - Índice de governança e gestão orçamentárias

#### iGG2021 - Governança e Gestão Orçamentárias Índice de governança e gestão orçamentárias

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INlcial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

#### **Legenda:**

- **iGovOrçament** - Índice de governança e gestão orçamentárias
- **GovernancaOrçament** - Índice de governança orçamentária
- **iGestOrçament** - Índice de gestão orçamentária

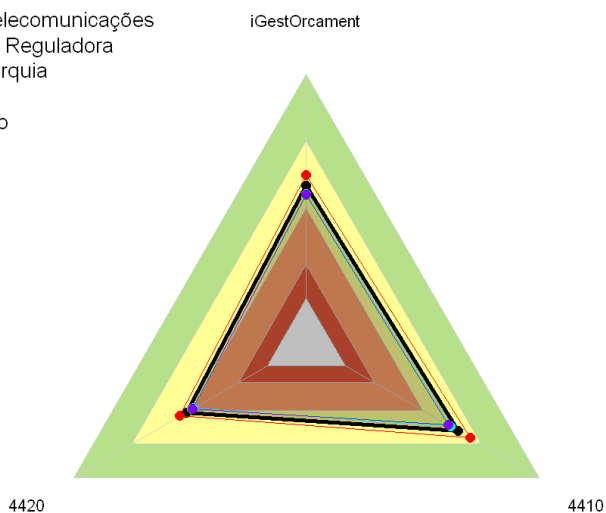


### 6.3 Indicador: iGestOrcament - Índice de gestão orçamentária

#### iGG2021 - Governança e Gestão Orçamentárias

#### Índice de gestão orçamentária

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



- Faixas de classificação
- APRimorado=70 a 100%
  - INTermediário=40% a 69,9%
  - INIcial=15 a 39,9%
  - INExpressivo=0 a 14,9%

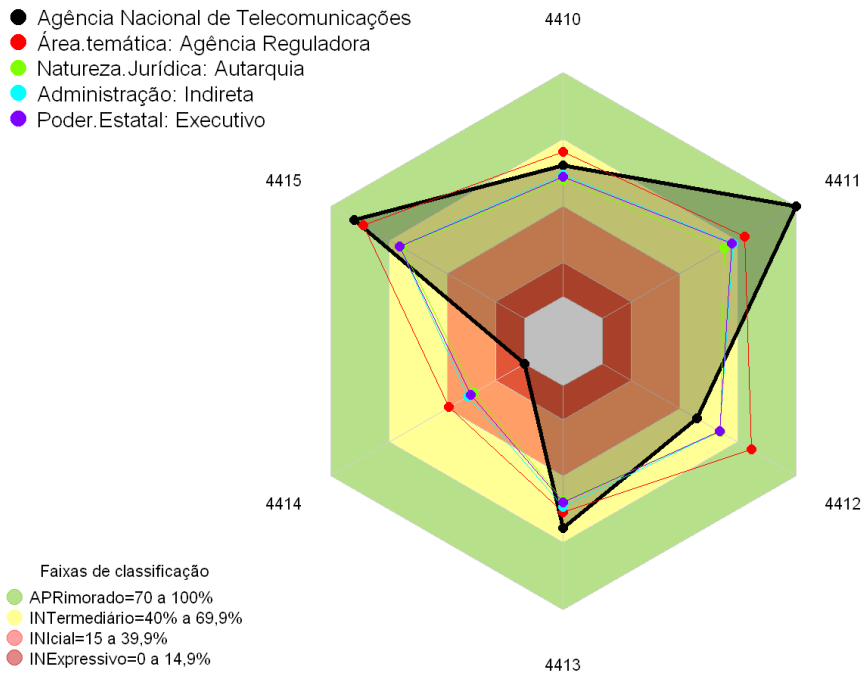
#### **Legenda:**

- **iGestOrcament** - Índice de gestão orçamentária
- **4410** - Estabelecer o processo orçamentário organizacional
- **4420** - Contemplar adequadamente as prioridades no orçamento

## 6.4 Indicador: 4410 - Capacidade em estabelecer o processo de orçamentação

### iGG2021 - Governança e Gestão Orçamentárias

#### Capacidade em estabelecer o processo de orçamentação



#### Legenda:

- **4410** - Estabelecer o processo orçamentário organizacional
- **4411** - O processo de trabalho para elaboração anual da proposta orçamentária está definido
- **4412** - São acompanhados indicadores que permitem gerenciar o processo orçamentário. (organizações que não adotam a contabilidade pública devem utilizar os conceitos equivalentes, de modo que a questão lhe seja aplicável)
- **4413** - O alinhamento da orçamentação com o planejamento estratégico da organização é providenciado
- **4414** - Metas formais de economia financeira são estabelecidas
- **4415** - Há adequada previsão de recursos orçamentários no PLOA

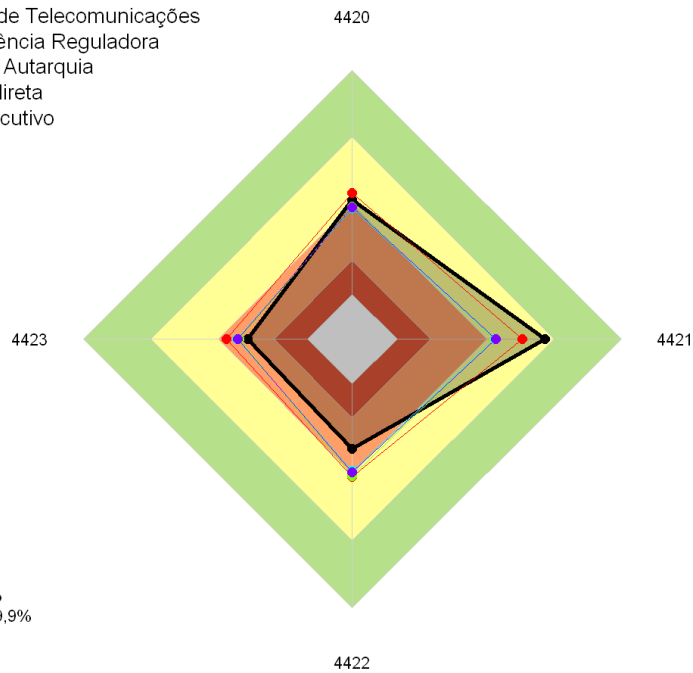


## 6.5 Indicador: 4420 - Capacidade de contemplar as prioridades no orçamento

### iGG2021 - Governança e Gestão Orçamentárias

#### Capacidade de contemplar as prioridades no orçamento

- Agência Nacional de Telecomunicações
- Área.temática: Agência Reguladora
- Natureza.Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder.Estatal: Executivo



#### Legenda:

- **4420** - Contemplar adequadamente as prioridades no orçamento
- **4421** - As prioridades, relacionadas com as atividades da organização, que demandam recursos orçamentários são conhecidas
- **4422** - No processo orçamentário da organização, há tratamento das demandas de priorização conhecidas
- **4423** - A avaliação das políticas públicas executadas pela organização (ou com sua participação) é incorporada no processo orçamentário